



40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - IAR HOMA

Date du déménagement : 27/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				X
La présentation de notre équipe				X
Le professionnalisme de notre équipe				X

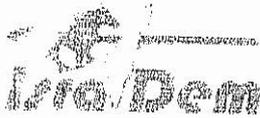
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *אילנה ארז*
אילנה ארז

Signature *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Mahistadroun - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashkelon
 Tel : +972 8.684.64.93
 Tel : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - ASHDOD

Date du déménagement : 22/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

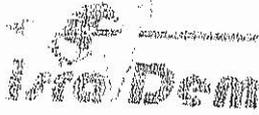
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		<input checked="" type="checkbox"/>		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
La ponctualité du commercial		<input checked="" type="checkbox"/>		
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis		<input checked="" type="checkbox"/>		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	<input checked="" type="checkbox"/>			
Les délais de livraison		<input checked="" type="checkbox"/>		
La courtoisie de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La présentation de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le professionnalisme de notre équipe		<input checked="" type="checkbox"/>		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 7/10

Commentaires : Bon travail, un peu brusque par moment

Signature : [Signature] Merci Pour tout - Mézouza à changer (en verre)
 Merci de vos réponses et bonne installation!





40 rue Hahisladnut - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972 8 684 64 94
 Tél : +33 1 73 04 91 72
 Fax : +972 8 684 64 94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] HOD HASHARON

Date du déménagement : 22/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

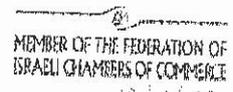
COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			2	
La ponctualité du commercial			2	
Les compétences techniques du commercial			2	
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			2	
La qualité de l'emballage et du chargement			2	
La courtoisie de notre équipe			2	
La présentation de notre équipe			2	
Le professionnalisme de notre équipe			2	
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison			2	
La courtoisie de notre équipe			2	
La présentation de notre équipe			2	
Le professionnalisme de notre équipe			2	

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **..17/10**

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 18/01/2009 à destination de Jérusalem

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

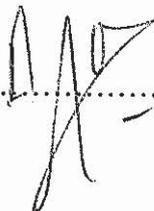
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 20/10

Commentaires :

.....

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature : 

Date : 19/01/09



40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer, [REDACTED] *Tel Aviv*

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear clothes		✓		
Services performed on schedule		✓		
Customs clearance		✓		
Delivery Services		✓		
Belongings unloaded safely and efficiently		✓		
Service was caring and patient		✓		

Your comments:

Very good service
thanks !!!

Date: 13.01.2009

Signature: *[Signature]*



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 13/01/2009

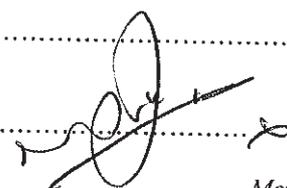
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10* / 10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 12/01/2009

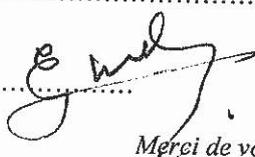
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X X			
La présentation de notre équipe	X X			
Le professionnalisme de notre équipe	X X X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X X X X			
La présentation de notre équipe	X X X			
Le professionnalisme de notre équipe	X X X X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **9.0/10**

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33 1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : [redacted] - Jérusalem

Date du déménagement : 07/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

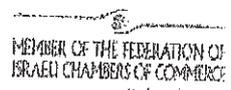
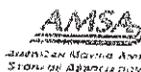
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Excellent service depuis le début jusqu'à la fin!

Signature : [Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 04/01/2009 à destination de Netanya

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison			✓	
La courtoisie de notre équipe			✓	
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature :

Date : 4/1/09



40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] ARSUF

Date du déménagement : 26/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

60010

Signature

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Phone France : +33.173.049.172
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement: 22/02/2009 à destination de Netanya

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature : 

Date :



40, rue Mahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] JERUSALEM

Date du déménagement : 19/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	f			
La ponctualité du commercial	f			
Les compétences techniques du commercial	f			
Le délai de réception du devis	f			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	f			
La qualité de l'emballage et du chargement	f			
La courtoisie de notre équipe	f			
La présentation de notre équipe	f			
Le professionnalisme de notre équipe	f			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	f			
Le professionnalisme de notre équipe	f			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature:

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] NETANYA

Date du déménagement : 16/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ... **7** /10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] *Malouze*

Date du déménagement : 16/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10/10*

Commentaires : *l'équipe très serviable*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : ██████████ HERZLIA

Date du déménagement : 16/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : **PARFAIT**

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Mahistadrout - Lev Center
Bureau 218
78641 - Ashqelon
Tél : +972.8.684.64.93
Tél : +33.1.73.04.91.72
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : [REDACTED] - TEL AVIV

Date du déménagement : 04/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

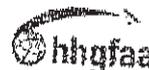
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial			✓	
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison			✓	
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrouf - Lev Center
Bureau 218
78641 - Ashqelon
Tél : +972.8.684.64.93
Tél : +33.1.73.04.91.72
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : [redacted] Ashqelon

Date du déménagement : 05/03/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	6			
La ponctualité du commercial	6			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	6			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	6			
La qualité de l'emballage et du chargement	6			
La courtoisie de notre équipe	6			
La présentation de notre équipe	6			
Le professionnalisme de notre équipe	6			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	6			
La courtoisie de notre équipe	6			
La présentation de notre équipe	6			
Le professionnalisme de notre équipe	6			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10

Commentaires : R.A.S.

Signature:

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - NETANYA
 Date du déménagement : 26/04/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
À L'ARRIVÉE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8 / 10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer,

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services performed on schedule	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customs clearance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delivery Services	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belongings unloaded safely and efficiently	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service was caring and patient	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

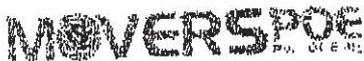
Your comments:

הנהגה נעימה וקצרה
 שירות מצויין וקצור
 הצוות היה נחמד ויעיל
 הכל נעשה בצורה טובה
 תודה רבה

Date: 27/04/09

Signature: _____

Proud member of those fine organizations





40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer,

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	✓			
Services performed on schedule	✓			
Customs clearance	✓			
Delivery Services	✓			
Belongings unloaded safely and efficiently	✓			
Service was caring and patient	✓			

Your comments:

Date: April 1, 2009

Signature: Carleen Menezes
 (Guma Aguiar container)

Proud member of those fine organizations



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] – Beith Shemesh

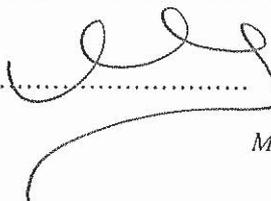
Date du déménagement : 14/05/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓	✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : [REDACTED] - Ashdod
 Date du déménagement : 14/05/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	✓				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓				
La ponctualité du commercial	✓				
Les compétences techniques du commercial	✓				
Le délai de réception du devis	✓				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe	✓				
La qualité de l'emballage et du chargement	✓				
La courtoisie de notre équipe	✓				
La présentation de notre équipe	✓				
Le professionnalisme de notre équipe	✓				
A PARRIVEE					
La communication avec notre service import	✓				
Les délais de livraison	✓				
La courtoisie de notre équipe	✓				
La présentation de notre équipe	✓				
Le professionnalisme de notre équipe	✓				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] – Tel Aviv

Date du déménagement : 14/05/2009

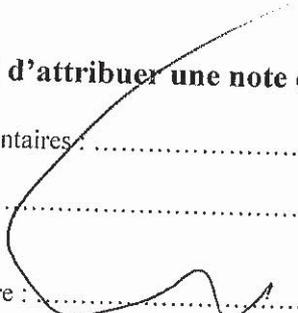
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			✓	
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ – Tel Aviv
 Date du déménagement : 14/05/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

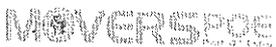
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] Ashkelon

Date du déménagement : 13/05/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : ... Vous avez un incontournable "SAVOIR-FAIRE"

... ce qui vous fait c'est le "FAIRE-FAIRE"

Signature : 

Vos meilleurs Agents commerciaux ; Vos clients
 font les réponses sur votre site WEB

Merci de vos réponses et bonne installation !



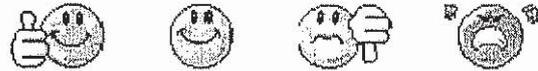
40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer,

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	X			
Services performed on schedule	X			
Customs clearance	X			
Delivery Services	X			
Belongings unloaded safely and efficiently	X			
Service was caring and patient	X			

Your comments:

Date: 11/06/09

Signature: [Handwritten Signature]

Proud member of those fine organizations





40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] NETANYA

Date du déménagement : 24/06/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓	✓		
Le délai de réception du devis				0
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

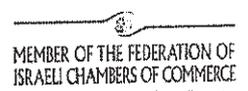
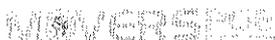
Commentaires :

Merci Beaucoup

Signature :

Galula

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : XXXXXXXXXX - BATYAM

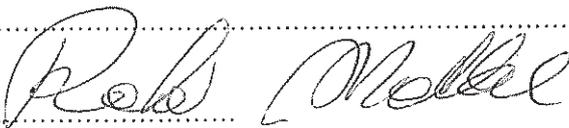
Date du déménagement : 24/06/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - JERUSALEM

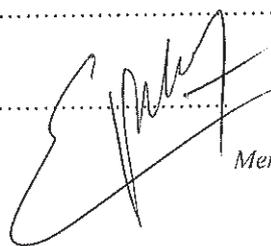
Date du déménagement : 18/06/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			X	
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ... 7 / 10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ - JERUSALEM

Date du déménagement : 14/06/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	9			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		9		
La ponctualité du commercial	9			
Les compétences techniques du commercial	9			
Le délai de réception du devis		9		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	7			
La qualité de l'emballage et du chargement	7			
La courtoisie de notre équipe	7			
La présentation de notre équipe	7			
Le professionnalisme de notre équipe	7			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		9		
Les délais de livraison	9			
La courtoisie de notre équipe	9			
La présentation de notre équipe	9			
Le professionnalisme de notre équipe	9			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - JERUSALEM

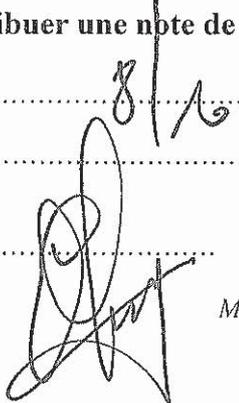
Date du déménagement : 14/06/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 8/10

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - JERUSALEM

Date du déménagement : 14/06/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : XXXXXXXXXX NETANYA

Date du déménagement : 17/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9 / 10

Commentaires : RAS

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadroul - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ - MAALOT

Date du déménagement : 31/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2		2	
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison			2	
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

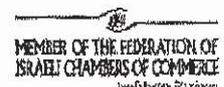
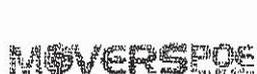
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.../10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : XXXXXXXXXX GAN YAVNE

Date du déménagement : 31/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		2		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		2		
La ponctualité du commercial		2		
Les compétences techniques du commercial		2		
Le délai de réception du devis		2		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison		2		
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ MAALOT

Date du déménagement : 31/07/2009

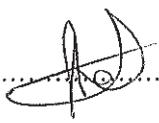
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2		2	
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison			2	
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9 / 10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

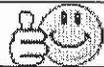
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ HERTZELIA

Date du déménagement : 29/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	+			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	+			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	+			
Le délai de réception du devis	+			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	+			
La qualité de l'emballage et du chargement	+			
La courtoisie de notre équipe	+			
La présentation de notre équipe	+			
Le professionnalisme de notre équipe	+			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	+			
Les délais de livraison	+			
La courtoisie de notre équipe	+			
La présentation de notre équipe	+			
Le professionnalisme de notre équipe	+			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10 **10**

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ ASHKELON
 Date du déménagement : 29/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] TEL AVIV

Date du déménagement : 29/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	Tev			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Neu Yossef 120 HTAXE (710)*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : XXXXXXXXXX JERUSALEM

Date du déménagement : 28/07/2009



Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Tout était super !!!*
Que Dieu vous bénisse!

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ - HAR HOMA

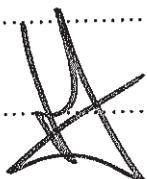
Date du déménagement : 27/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison				X PAS VOTRE FA
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8./10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 21/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	U			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **9.5**/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame AFLALO

Date du déménagement : 21/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9./10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

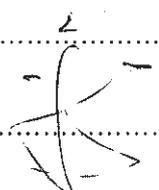
NOM : [REDACTED] ASHDOD (Ashdod)
 Date du déménagement : 14/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		U		
La ponctualité du commercial		U		
Les compétences techniques du commercial		U		
Le délai de réception du devis		U		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement		U		
La courtoisie de notre équipe		U		
La présentation de notre équipe		U		
Le professionnalisme de notre équipe		U		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	U			
Les délais de livraison	U			
La courtoisie de notre équipe	U			
La présentation de notre équipe	U			
Le professionnalisme de notre équipe	U			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] TEL AVIV

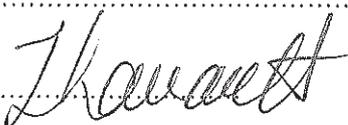
Date du déménagement : 09/07/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A P'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		X
Les délais de livraison	X	X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, Hahistadroust St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer,

[REDACTED] *Tel Aviv*

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	X			
Services performed on schedule	X			
Customs clearance	X			
Delivery Services	X			
Belongings unloaded safely and efficiently	X			
Service was caring and patient	X			

Your comments:

התודה על שירות הטוב והקפדנות

[Handwritten signature]

5/7/09

Date: _____

Signature: _____

Proud member of those fine organizations



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

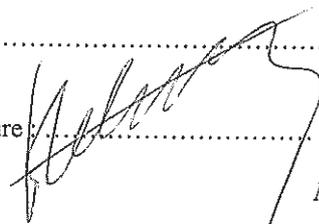
NOM : [REDACTED] – JERUSALEM
 Date du déménagement : 28/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature: 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

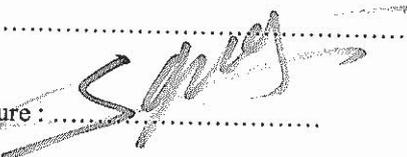
NOM : [REDACTED] - Raanana
 Date du déménagement : 27/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - NETANYA

Date du déménagement : 26/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : très bonne équipe - très gentil

Signature : [Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] BAT YAD

Date du déménagement : 23/08/2009

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A P'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature : *J. MIZRAHI*



Proud member of Household Goods Forwarders Association of America
 and Canadian Association of Movers





40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] Jerusalem

Date du déménagement : 21/08/2009

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

..... R.A.S.

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature :



Proud member of Household Goods Forwarders Association of America
 and Canadian Association of Movers



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] – Tel Aviv

Date du déménagement : 30/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison			✓	
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.5/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél: +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : /08/2009

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature :



Proud member of Household Goods Forwarders Association of America
 and Canadian Association of Movers





40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél: +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 20/08/2009

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		4		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		4		
La ponctualité du commercial		4		
Les compétences techniques du commercial		4		
Le délai de réception du devis		4		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		4		
La qualité de l'emballage et du chargement		4		
La courtoisie de notre équipe		4		
La présentation de notre équipe		4		
Le professionnalisme de notre équipe		4		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		4		
Les délais de livraison		4		
La courtoisie de notre équipe		4		
La présentation de notre équipe		4		
Le professionnalisme de notre équipe		4		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature :



Proud member of Household Goods Forwarders Association of America
 and Canadian Association of Movers





40, rue Mahlistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tel: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] TEL AVIV

Date du déménagement : 18/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Doit a fait un travail excellent -*
2/2008 80 - 73000 2000 2000 2000 - 2000 - 2000

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78841 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.79.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - TEL AVIV

Date du déménagement : 18/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	5			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	5			
La ponctualité du commercial	5			
Les compétences techniques du commercial	5			
Le délai de réception du devis	5			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	5			
La qualité de l'emballage et du chargement	5			
La courtoisie de notre équipe	5			
La présentation de notre équipe	5			
Le professionnalisme de notre équipe	5			
APRÈS L'ARRIVÉE				
La communication avec notre service import	5			
Les délais de livraison	5			
La courtoisie de notre équipe	5			
La présentation de notre équipe	5			
Le professionnalisme de notre équipe	5			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

MOVERSPOE

CAM



AMSA
 AMERICAN MOVING AND
 STORAGE ASSOCIATION



MEMBER OF THE FEDERATION OF
 ISRAELI CHAMBERS OF COMMERCE



40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - KOHAV YAAKOV

Date du déménagement : 18/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - AR HOMA

Date du déménagement : 17/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10/10*

Commentaires : *7302 10/10*

Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ - KOHAV YAAKOV
 Date de déménagement : 11/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

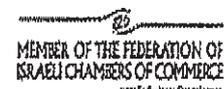
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
AP'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél: +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax: +972.8.684.64.94
 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - KOHAV YAAKOV

Date du déménagement : 11/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe		X	X	
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 7 / 10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrouit - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



le n°1 des déménageurs
 Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] ASHKELON

Date du déménagement : 10/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Good*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - BATYAM

Date du déménagement : 05/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	10				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *nots d'eq*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - EFRAT

Date du déménagement : 03/08/2009

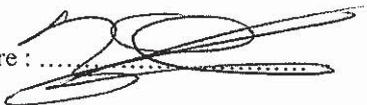
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - HERTZELIA

Date du déménagement : 03/08/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - NETANYA

Date du déménagement : 17/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9 / 10

Commentaires : RAS

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, Hahistadroust St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer, [REDACTED] *Bel Shemesh*

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



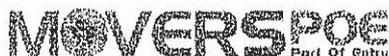
The crew wore neat and clear uniforms	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services performed on schedule	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customs clearance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delivery Services	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belongings unloaded safely and efficiently	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service was caring and patient	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Your comments:

Date: 22/09/09

Signature:

Proud member of those fine organizations



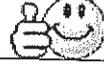
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ - NETANYA

Date du déménagement : 22/09/2009

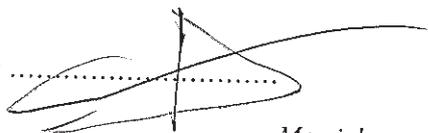
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - NETANYA

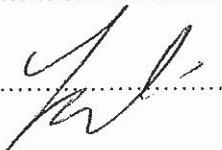
Date du déménagement : 17/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : RAS

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] RAANANA

Date du déménagement : 15/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X	X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X	X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : Parfait

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - AFULA

Date du déménagement : 15/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrout - Lev
Center
Bureau 218
78641 - Ashqelon
Té : +972.8.684.64.93
Té: +33.1.73.04.91.72
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-
isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

NOM : [REDACTED] MEVASSERET ZION – JERUSALEM

Date du déménagement : 13/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

ENQUETE QUALITE

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrout - Lev
Center
Bureau 218
78641 - Ashqelon
Té : +972.8.684.64.93
Té: +33.1.73.04.91.72
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-
isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

NOM : [REDACTED] NETANYA

Date du déménagement : 10/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		r		
Les compétences techniques du commercial	r			
Le délai de réception du devis	r			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	r			
La qualité de l'emballage et du chargement	r			
La courtoisie de notre équipe	r			
La présentation de notre équipe	r			
Le professionnalisme de notre équipe	r			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	r			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	r			

ENQUETE QUALITE

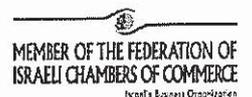
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.5/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrout - Lev Center
Bureau 218
78641 - Ashqelon

Tél : +972.8.684.64.93
Tél: +33.1.73.04.91.72
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-isradem.com

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - AHDOD

C. Paucot

Date du déménagement : ..06/09/07..

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10*/10

Commentaires :
.....
.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature : *C. Paucot*

Date :





Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél: +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : XXXXXXXXXX JERUSALEM

Date du déménagement : 01/10/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

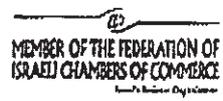
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial			X	
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison				X
La courtoisie de notre équipe			X	X
La présentation de notre équipe		X	X	
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : [REDACTED] - NETANYA

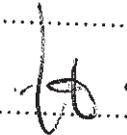
Date du déménagement : 05/11/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	Bien			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] - NETANYA

Date du déménagement : 05/11/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	h			
La qualité de l'emballage et du chargement	h			
La courtoisie de notre équipe	h			
La présentation de notre équipe	h			
Le professionnalisme de notre équipe	h			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	h			
Les délais de livraison	h			
La courtoisie de notre équipe	h			
La présentation de notre équipe	h			
Le professionnalisme de notre équipe	h			

OK sans souci

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10*

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED] NETANYA

Date du déménagement : 05/11/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, Hahistadrou St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer,

[REDACTED] - Hod Hasharon

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	✓✓			
Services performed on schedule	✓✓			
Customs clearance	✓✓			
Delivery Services	✓✓			
Belongings unloaded safely and efficiently	✓✓			
Service was caring and patient	✓✓			

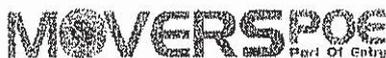
Your comments:

השירות היה מעולה, הצוות היה נקי וברור, הכל נעשה בצורה יעילה ומהירה. תודה רבה על השירות הטוב והמקצועי. נעים מאוד!

Date: 19/11/09

Signature:

Proud member of those fine organizations



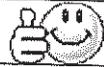
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : XXXXXXXXXX Ashdod

Date du déménagement : 20/12/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	10			
La ponctualité du commercial	10			
Les compétences techniques du commercial	10			
Le délai de réception du devis	10			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Très bonnes équipes. Bon relation avec le personnel de la gérance.

Signature : ZANA

Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

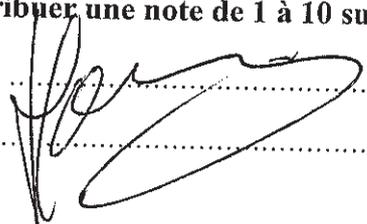
NOM : ██████████ NETANYA

Date du déménagement : 02/12/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	OK			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : ██████████ ASHDOD

Date du déménagement : 02/12/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact.	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X	X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

