

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur LEVI [REDACTED]

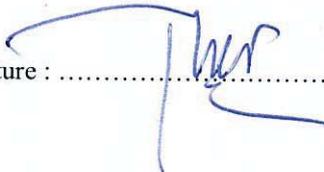
Date du déménagement : 05/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame SITRUK – TEL AVIV

Date du déménagement : 05/01/2010

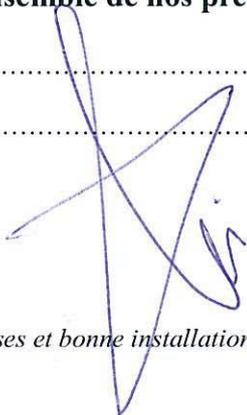
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	7			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	6			
La ponctualité du commercial			7	
Les compétences techniques du commercial			7	
Le délai de réception du devis	7			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	7			
La qualité de l'emballage et du chargement	6			
La courtoisie de notre équipe		7		
La présentation de notre équipe		7		
Le professionnalisme de notre équipe		7		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		7		
Les délais de livraison		7		
La courtoisie de notre équipe	7			
La présentation de notre équipe		7		
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame ZERBIB

Date du déménagement : 06/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis			X	
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame AVIRAM - TEL AVIV

Date du déménagement : 06/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2	2		
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ... 7 ... /10

Commentaires : Probable erreur sur le prix

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame NAKACHE – KOHAV YAAKOV

Date du déménagement : 14/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : .../10

Commentaires : R A S

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur SABAH – NETANYA

Date du déménagement : 14/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X X			
La courtoisie de notre équipe	X X X			
La présentation de notre équipe	X X			
Le professionnalisme de notre équipe	X X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	X X			
La courtoisie de notre équipe	X X X			
La présentation de notre équipe	X X X			
Le professionnalisme de notre équipe	X X X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature : L. Louf

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame AYOUN – NETANYA

Date du déménagement : 25/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact			X	
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial				X
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				X
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe				X
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe				X
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				X
Les délais de livraison				X
La courtoisie de notre équipe				X
La présentation de notre équipe				X
Le professionnalisme de notre équipe				X

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Au départ de Paris 1/10.
 A l'arrivée Israël 10/10.

Signature : *Ayoun* le 25/10/2010

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame RUBEN – BATYAM

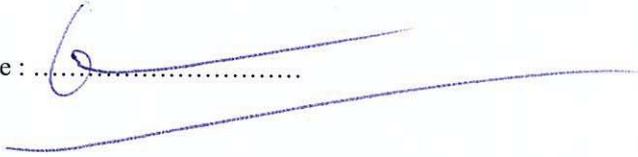
Date du déménagement : 25/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	Très bien			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	—			
La ponctualité du commercial	—			
Les compétences techniques du commercial	—			
Le délai de réception du devis	—			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	—			
La qualité de l'emballage et du chargement	—			
La courtoisie de notre équipe	—			
La présentation de notre équipe	—			
Le professionnalisme de notre équipe	—			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	—			
Les délais de livraison	—			
La courtoisie de notre équipe	—			
La présentation de notre équipe	—			
Le professionnalisme de notre équipe	—			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10

Commentaires : Très bien

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur ATTALI - REHOVOT

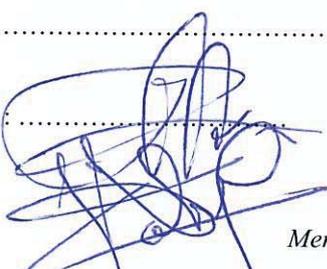
Date du déménagement : 25/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, Mahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer,

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	✓			
Services performed on schedule	✓			
Customs clearance			✓	
Delivery Services		✓		
Belongings unloaded safely and efficiently	✓			
Service was caring and patient	✓			

Your comments:

Date: Jan. 26th 2010

Signature: [Handwritten Signature]

Proud member of those fine organizations





Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur BITTON - HERZLYA

Date du déménagement : 26/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **4,5 / 2010**

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur BARUCHEL – MODIIN

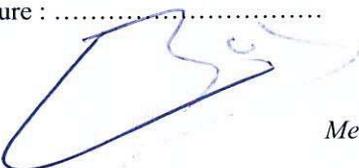
Date du déménagement : 26/01/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : *2 ilon 216*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame PINES - JERUSALEM

Date du déménagement : 17/02/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10

Commentaires : Rien à dire !

Signature : *J. Pines*

Merci de vos réponses et bonne installation !



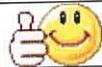
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur COHEN - ASHKELON

Date du déménagement : 17/02/2010

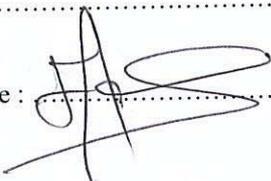
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial		X	X	
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			X	
La qualité de l'emballage et du chargement		X	X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison				X
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur AKNIN – KFAR YONA

Date du déménagement : ~~21/02/2010~~ 07/03/10

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial			X	
Les compétences techniques du commercial				X
Le délai de réception du devis				X
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison				X
La courtoisie de notre équipe				X
La présentation de notre équipe				X
Le professionnalisme de notre équipe				X

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 5./10

Commentaires :

Signature :

אוקולסקי אנדרי
 ת"ז 327116861
 רכב 81-611-14
 בלרוס טרנס בע"מ

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur BERREBI - Raanana

Date du déménagement : 23/03/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

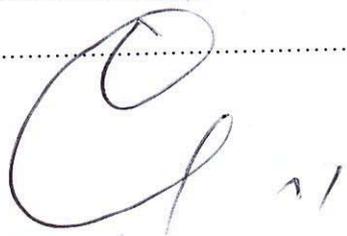
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame DOUIEB – TEL AVIV

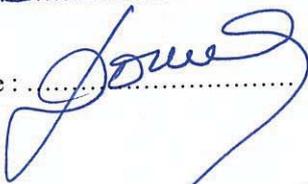
Date du déménagement : 25/03/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	XX			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	XX			
La courtoisie de notre équipe	XXX			
La présentation de notre équipe	XX			
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	XX			
La courtoisie de notre équipe	XX			
La présentation de notre équipe	XX			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : Très très bien dans l'ensemble

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame CLAESSENS - JERUSALEM

Date du déménagement : 25/03/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	B			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	B			
La ponctualité du commercial	B			
Les compétences techniques du commercial	B			
Le délai de réception du devis	B			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	B			
La qualité de l'emballage et du chargement	B			
La courtoisie de notre équipe	B			
La présentation de notre équipe	B			
Le professionnalisme de notre équipe	B			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	B			
Les délais de livraison	B			
La courtoisie de notre équipe	B			
La présentation de notre équipe	B			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 / 10

Commentaires : Très sympathique

et courtois

Signature : [Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur DELOUYA – RAMAT BET SHEMESH

Date du déménagement : 11/04/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.1/10

Commentaires : *Merci de votre ponctualité et de nous avoir
 averti à chaque étape du déménagement.*

Signature *J. Rencel*

Bon courage

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur OHAYON - JERUSALEM

Date du déménagement : 28/04/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	.	✓		
La qualité de l'emballage et du chargement	.	✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	.			
Les délais de livraison	.	✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8./10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur RIERA - JERUSALEM

Date du déménagement : 28/04/2010

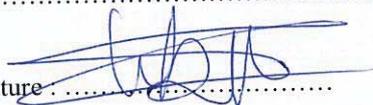
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	x			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	x			
La ponctualité du commercial	x			
Les compétences techniques du commercial	x			
Le délai de réception du devis	x			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	x			
La qualité de l'emballage et du chargement		x		
La courtoisie de notre équipe		x		
La présentation de notre équipe		x		
Le professionnalisme de notre équipe	x			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	x			
Les délais de livraison		x		
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9 / 10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame AFRIAT - ASHDOD

Date du déménagement : 06/05/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				X
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				X
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				X
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur SOUSSAN - NETANYA

Date du déménagement : 17/05/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	Ben			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 11/10

Commentaires : M. Darius a été Professionnel Courtois et efficace.

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur BENTOLILA Meir – Natanya

Date du déménagement : 02/06/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	}			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	}			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame TAMSOT [REDACTED] – Jerusalem

Date du déménagement : 09/06/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ..8../10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame TUIL [redacted] - Natanya

Date du déménagement : 15/06/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Cartons ouverts et manquants*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur TAMSOT [REDACTED] - Natania

Date du déménagement : 04/07/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	f			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

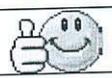
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame BENISVY [REDACTED] – Ashdod

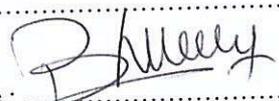
Date du déménagement : 04/07/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ... 8/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur MAMAN – TEL AVIV

Date du déménagement : 08/07/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		1		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		2		
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame SULTAN - ASHDOD

Date du déménagement : 08/07/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur BACKOUCHE - ASHDOD

Date du déménagement : 08/07/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	7			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	8			
La ponctualité du commercial	8	8		
Les compétences techniques du commercial	8			
Le délai de réception du devis	8			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	6			
La qualité de l'emballage et du chargement	8	X		
La courtoisie de notre équipe	8			
La présentation de notre équipe	8			
Le professionnalisme de notre équipe	7			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	7			
Les délais de livraison	7			
La courtoisie de notre équipe	8			
La présentation de notre équipe	8			
Le professionnalisme de notre équipe	8			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8.../10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame HARROUCHE [REDACTED] – Jerusalem Guilo

Date du déménagement : 11/07/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane; assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur BENSOUSSAN – ASHDOD

Date du déménagement : 13/07/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		2		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		2		
La ponctualité du commercial		2		
Les compétences techniques du commercial		2		
Le délai de réception du devis		2		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		2		
La qualité de l'emballage et du chargement		2		
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			2	
Les délais de livraison		2		
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél: +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax: +972.8.684.64.94
 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur ITHURBIDE – TEL AVIV

Date du déménagement : 21/07/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.9.

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8./10

Commentaires : PROBLEMES DE REYONNAGE

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



20-07-10;14:25 ; De:isradem-demeco

Vers:9561748

;0057286846494

3 / 4

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame SEBAGH [REDACTED] – Bet Shemesh

Date du déménagement : 04/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.84.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur AOUAT – Netanya

Date du déménagement : 08/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			✓	
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			✓	
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur CHIKLY – Kyriath Hasharon

Date du déménagement : 10/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur BANOUN – HERZLIA

Date du déménagement : 10/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame ZOUAIN – Askelon

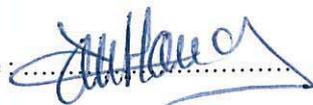
Date du déménagement : 10/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison			2	
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10

Commentaires : Super rien à dire.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur EISENFELD ASHKELON

Date du déménagement : 15/08/2010

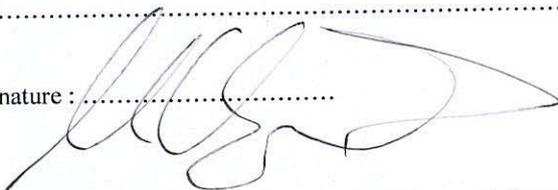
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis			X	
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				X
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame AFFLALO

Date du déménagement : 15/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

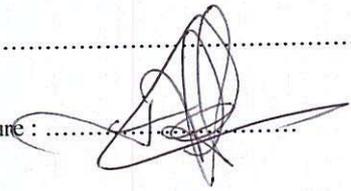
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	<input checked="" type="checkbox"/>			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	<input checked="" type="checkbox"/>			
La ponctualité du commercial	<input checked="" type="checkbox"/>			
Les compétences techniques du commercial	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le délai de réception du devis	<input checked="" type="checkbox"/>			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La qualité de l'emballage et du chargement	<input checked="" type="checkbox"/>			
La courtoisie de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La présentation de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le professionnalisme de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	<input checked="" type="checkbox"/>			
Les délais de livraison		<input checked="" type="checkbox"/>		
La courtoisie de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La présentation de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le professionnalisme de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame COVIAUX YECHOUV ELI

Date du déménagement : 16/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial	TOV			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	TOV			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	TOV			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 10

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



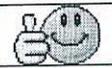
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur HOURY NATANIA

Date du déménagement : 17/08/2010

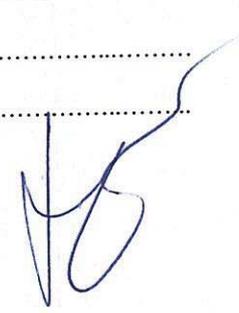
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur CHIKLY Natania

Date du déménagement : 17/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

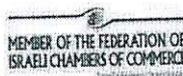
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame TAIEB [REDACTED]

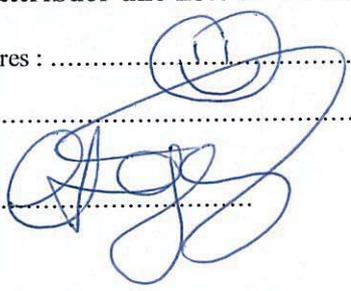
Date du déménagement : 17/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			✗
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame BOUKOBZA [REDACTED]

Date du déménagement : 20/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		<input checked="" type="checkbox"/>		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		<input checked="" type="checkbox"/>		
La ponctualité du commercial		<input checked="" type="checkbox"/>		
Les compétences techniques du commercial		<input checked="" type="checkbox"/>		
Le délai de réception du devis		<input checked="" type="checkbox"/>		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La qualité de l'emballage et du chargement	<input checked="" type="checkbox"/>			
La courtoisie de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La présentation de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le professionnalisme de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	<input checked="" type="checkbox"/>			
Les délais de livraison	<input checked="" type="checkbox"/>			
La courtoisie de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La présentation de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



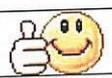
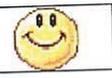
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame STEPHAN [REDACTED]

Date du déménagement : 22/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				X
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial				X
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe			X	
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe			X	
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 5/10

Commentaires : *Problème à l'enlèvement - et facture à corriger - délais un peu longs. Équipe très sympathique*

Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur KOSKAS JERUSALEM

Date du déménagement : 22/08/2010

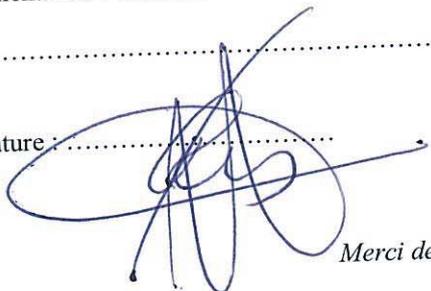
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial		2		
Le délai de réception du devis			2	
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe		2		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...9.../10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur GOLAN Ashdod

Date du déménagement : 29/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

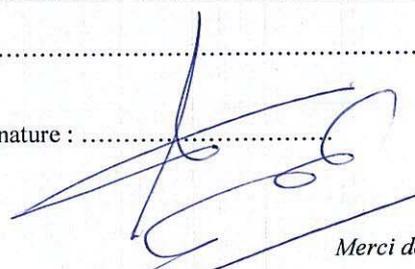
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...8/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



kenov mapiada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame ATTIAS ■■■■■ TEL-AVIV

Date du déménagement : 30/08/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame LENZNER ████████ EILAT

Date du déménagement : 02/09/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	0			
La qualité de l'emballage et du chargement	0			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

tous les renseignements

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur ROFE [REDACTED] NETANYA

Date du déménagement : 06/09/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

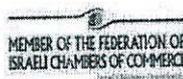
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8 / 10

Commentaires : EQUIPE TRES SYMPATHIQUE ET SERVABLE
EN ISRAEL

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur LASCAR [REDACTED] - KOHAV YAACOV

Date du déménagement : 06/09/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			2	
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			2	
Les délais de livraison			2	
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ... 7/10

Commentaires : *Merci d'avoir fait votre maximum pour la livraison malgré un retard regrettable.*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur FENTON - JERUSALEM

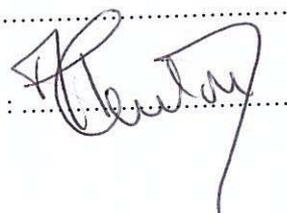
Date delivraison : 07/09/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	10			
La ponctualité du commercial	10			
Les compétences techniques du commercial	10			
Le délai de réception du devis	10			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 / 10

Commentaires : bravo !

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur ELFASSI [REDACTED] - HOLON

Date du déménagement : 06/10/2010

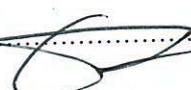
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Toute cette opération s'est bien déroulée.

..... en famille et ça se passe bien de

Signature :  cas. je vous dirai de détail après vérification. Les charts de chargement sont remarquables.

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur PERARNAUD [REDACTED]
 Rehov King Georges 37 TEL AVIV

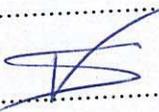
Date du déménagement : 10/10/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8 / 10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur STOERKEL - Moshav Nitsanei Sinai

Date du déménagement : 10/10/2010

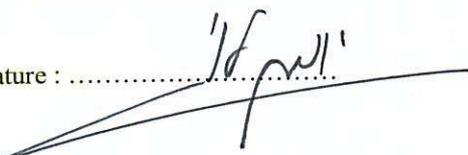
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9,5 / 10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur ZEITOUN – Tel Aviv

Date du déménagement : 13/10/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Merci*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

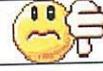
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur LEVI [REDACTED]

Date du déménagement : 13/10/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			-	
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓	✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8.../10

Commentaires : très bien... dommage qu'on nous a pas remonte les meuble

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame LINDON [REDACTED]

Date du déménagement : 13/10/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X	///		
La ponctualité du commercial	X	///		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :9/10

Commentaires : TRES BONS DEMENAGEURS
 au Depart et à l'ARRIVEE.

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haplada 18
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur KRANCENBLUM

Date du déménagement : 15/10/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

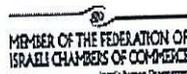
COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial			X	
Les compétences techniques du commercial			X	
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Probleme avec les emballages*
lit médicalité - table médicalisé

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur TOUITOU [REDACTED]

HADERA

Date du déménagement : 04/11/2010

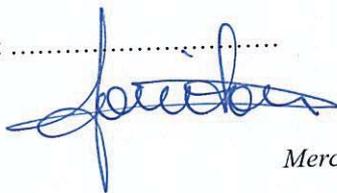
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X	X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9 / 10

Commentaires : très sympa, très gentille, très professionnelle

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame TOUBOUL [REDACTED]
 [REDACTED] TEL-AVIV - ISRAEL

Date du déménagement : 09/11/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	7			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	7			
La ponctualité du commercial	7			
Les compétences techniques du commercial	7			
Le délai de réception du devis	7			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	7			
La qualité de l'emballage et du chargement	7			
La courtoisie de notre équipe	7			
La présentation de notre équipe	7			
Le professionnalisme de notre équipe	7			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	7			
Les délais de livraison	7			
La courtoisie de notre équipe	7			
La présentation de notre équipe	7			
Le professionnalisme de notre équipe	7			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

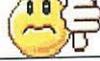
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur LAHMI [REDACTED]
 [REDACTED] HAIFA - ISRAEL

Date du déménagement : 09/11/2010

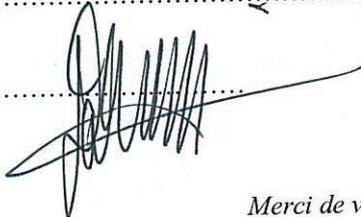
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial		e	.	
Les compétences techniques du commercial			e	e
Le délai de réception du devis			e	
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		e		
La qualité de l'emballage et du chargement		e		
La courtoisie de notre équipe				e
La présentation de notre équipe				e
Le professionnalisme de notre équipe				e
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				e
Les délais de livraison				e
La courtoisie de notre équipe				e
La présentation de notre équipe				e
Le professionnalisme de notre équipe				e

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur SAYADA [REDACTED]
 [REDACTED] ASHDOD - ISRAEL

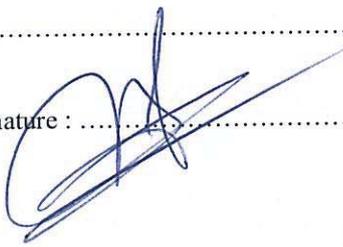
Date du déménagement : 23/11/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			X	
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *ou est le meuble des meubles?*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur BENGUIGUI [REDACTED]
 [REDACTED] NETANYA - ISRAEL

Date du déménagement : 25/11/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ... 9 / 10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur TEMTSET [REDACTED]
 ASHDOD- ISRAEL

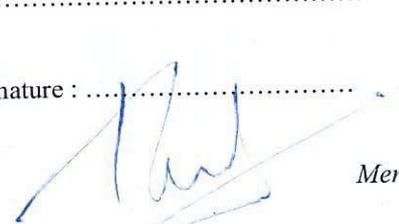
Date du déménagement : 28/11/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✗		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✗		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✗		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✗		
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe	✗			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8.../10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur DELOUYA [REDACTED]
 [REDACTED]
 ASHDOD- ISRAEL

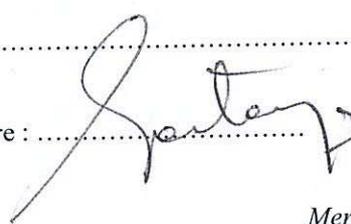
Date du déménagement : 30/11/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	OK			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 / 10

Commentaires :

Signature :  Merci à toute l'équipe

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur KALFON [REDACTED]

TEL AVIV- ISRAEL

Date du déménagement : 30/11/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur HOURI

NETANYA- ISRAEL

Date du déménagement : 30/11/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !