



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame et Monsieur AMSELEM – JERUSALEM

Date du déménagement : 03/01/2012

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | |
|---|---|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mr. VALENSI [REDACTED]

Date de la livraison: 26/12/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | 2 | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | 2 | | | |
| La ponctualité du commercial | 2 | | | |
| Les compétences techniques du commercial | 2 | | | |
| Le délai de réception du devis | 2 | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | 1 | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | 1 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 2 | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | 2 | | | |
| Les délais de livraison | 2 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93
☎Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr Nahum [REDACTED]

NETANYA

Date du déménagement : 22/12/2011

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | | |
| Les délais de livraison | X | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | | |

Commentaires:

Nous attendons le montage
des meubles

Signature:

[Handwritten signature]

Merci, de vos réponses et bonne installation!



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 – Ashdod



☎Israël : +972 (0)8 684 64 93
 📠Israël : +972 (0)8 684 64 94

☎France : +33 (0)1 80 91 50 40
 📠France : +33 (0)1 80 91 50 44

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr Fassi [REDACTED]

NETANYA

Date du déménagement : 22/12/2011

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La qualité du premier contact | 2 | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | 2 | | | | |
| La ponctualité du commercial | 2 | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | 2 | | | | |
| Le délai de réception du devis | 2 | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | 2 | | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | 2 | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 2 | | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | | |
| La communication avec notre service import | 2 | | | | |
| Les délais de livraison | 2 | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 2 | | | | |

Commentaires:

A Recommander

Signature:

[Handwritten Signature]

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame ARNABOLDI
 Netanya - ISRAEL

Date de la livraison : 09/12/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature :







Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

NOM : Mr Itshak

Date du déménagement : 24/11/2011

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | ✓ | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | ✓ | | | |
| Les compétences techniques du commercial | ✓ | | | |
| Le délai de réception du devis | ✓ | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓ | | | |
| Les délais de livraison | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Je suis très content de
 IsraDem. pour Itshak

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature : 





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name : M. VALENSI

Date de la livraison: 22/11/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | 8 | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | 8 | | | |
| La ponctualité du commercial | 8 | | | |
| Les compétences techniques du commercial | 8 | | | |
| Le délai de réception du devis | 8 | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | 8 | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | 8 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 8 | | | |
| La présentation de notre équipe | 8 | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 8 | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | 8 | | | |
| Les délais de livraison | 8 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 8 | | | |
| La présentation de notre équipe | 8 | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mr. COHEN XXXXXXXXXX

Date de la livraison: ¹³ ~~10~~/11/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

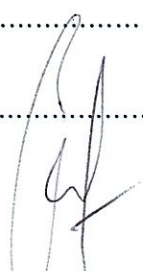
| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | 2 | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | 2 | | | |
| La ponctualité du commercial | 2 | | | |
| Les compétences techniques du commercial | 2 | | | |
| Le délai de réception du devis | 2 | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | 2 | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | 2 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 2 | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | 2 | | | |
| Les délais de livraison | 2 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mme UZAN [REDACTED]

Date de la livraison: 02/11/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

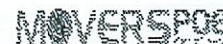
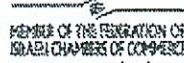
| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | |
|---|---|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | X | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mme ASPLER [REDACTED]

Date de la livraison: 02/11/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

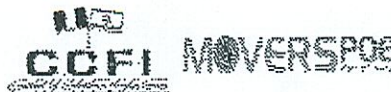
| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | |
|---|---|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | 5 | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | 5 | | | |
| La ponctualité du commercial | 5 | | | |
| Les compétences techniques du commercial | 5 | | | |
| Le délai de réception du devis | 5 | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | 5 | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | 5 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 5 | | | |
| La présentation de notre équipe | 5 | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 5 | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | 5 | | | |
| Les délais de livraison | 5 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 5 | | | |
| La présentation de notre équipe | 5 | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 5 | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mr. PINTO [REDACTED]

Date de la livraison: 31/10/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

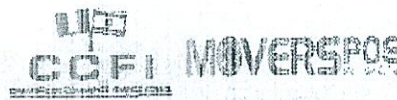
| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | | |
|---|------------------|--|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | <i>excellent</i> | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | | |
| A L'ARRIVEE | X | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | | |
| Les délais de livraison | X | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *livraison parfaite et rapide -*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mr. AMAR

Date de la livraison: 30/10/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

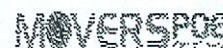
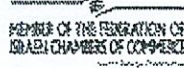
| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | |
|---|---|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | / | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | / | | | |
| La ponctualité du commercial | / | | | |
| Les compétences techniques du commercial | / | | | |
| Le délai de réception du devis | / | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | / | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | / | | | |
| La courtoisie de notre équipe | / | | | |
| La présentation de notre équipe | / | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | / | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | / | | | |
| Les délais de livraison | / | | | |
| La courtoisie de notre équipe | / | | | |
| La présentation de notre équipe | / | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name : Mr. AOUATE [REDACTED]

Date de la livraison: 24/10/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | |
|---|---|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | ✓ | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | ✓ | | | |
| Les compétences techniques du commercial | ✓ | | | |
| Le délai de réception du devis | ✓ | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓ | | | |
| Les délais de livraison | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :9/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





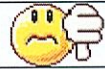

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. BENISTI

Date de la livraison: 20/09/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | BIEN | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | ✓ | | | |
| Les compétences techniques du commercial | ✓ | | | |
| Le délai de réception du devis | ✓ | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓ | | | |
| Les délais de livraison | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mme BARBRY

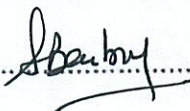
Date de la livraison: 14/09/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | | | | |
| La ponctualité du commercial | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | | | | |
| Le délai de réception du devis | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓ | | | |
| Les délais de livraison | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9,5./10

Commentaires : Equipe très professionnelle et d'une grande courtoisie

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél: +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax: +972.8.684.64.94
 Mail: info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM: Mr TURGMAN
 Rehov Tevi Segal 99
 ASHKELON

CORINNE !
 ! ADI VIKEN D'INGEL !
 COMPLIMENTS !

Date de la livraison: 01/09/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | |
|---|---|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *היה לי חלק גדול במעבר שלי וכל מה שצרכתי היה ממש טוב. תודה רבה!*

Signature : *ALEX TOULBERMAN*

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. PEDAYA

Date de la livraison: 28/08/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | |
|---|----|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | ✓ | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | ✓ | | | |
| Les compétences techniques du commercial | ✓ | | | |
| Le délai de réception du devis | ✓ | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓! | | | |
| Les délais de livraison | ✓! | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓! | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓! | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *הגשם נהדר! אנחנו מודים לך*
 *!!! א'2331*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



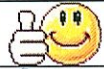

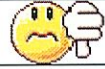

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mme BOKOBZA [REDACTED]

Date de la livraison: 25/08/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *lol*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. COHEN XXXXXXXXXX

Date de la livraison: 25/08/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | | | | |
| La ponctualité du commercial | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | | | | |
| Le délai de réception du devis | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



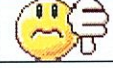

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mme BERARD XXXXXXXXXX

Date de la livraison: 24/08/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél: +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax: +972.8.684.64.94
 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mme RACHED [REDACTED]

Date de la livraison: 16/08/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La qualité du premier contact | 2 | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | 2 | | | | |
| La ponctualité du commercial | 2 | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | 2 | | | | |
| Le délai de réception du devis | 2 | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | 3 | | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | 2 | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 2 | | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | | |
| La communication avec notre service import | 2 | | | | |
| Les délais de livraison | 2 | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 2 | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



MOVERSPOE







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. ROBIN [REDACTED]

Date de la livraison: 15/08/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Merci*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !





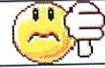

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. DERHY [REDACTED]

Date de la livraison: 07/08/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | 7 | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mme BRAMI

Date de la livraison: 02/08/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | |
|---|---|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. ELBAZ

NETANYA

Date de la livraison: 17/07/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | X | | |
| Le délai de réception du devis | | X | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.5/10

Commentaires : *סד. נס. דוד. נר. נר.*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

NOM: MME OLDEN [REDACTED]

HERZLYA

Date de la livraison: 17/07/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. BENDAVID

NETANYA

Date de la livraison: 17/07/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | 2/6 | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | / | | | |
| La ponctualité du commercial | / | | | |
| Les compétences techniques du commercial | / | | | |
| Le délai de réception du devis | / | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | / | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | / | | | |
| La courtoisie de notre équipe | / | | | |
| La présentation de notre équipe | / | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | / | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | / | | | |
| Les délais de livraison | / | | | |
| La courtoisie de notre équipe | / | | | |
| La présentation de notre équipe | / | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | / | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. MELLOUL XXXXXXXXXX

Date de la livraison: 11/07/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | ✓ | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | ✓ | | | |
| Les compétences techniques du commercial | ✓ | | | |
| Le délai de réception du devis | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓ | | | |
| Les délais de livraison | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. TAIEB [REDACTED]

Date de la livraison: 10/07/2011

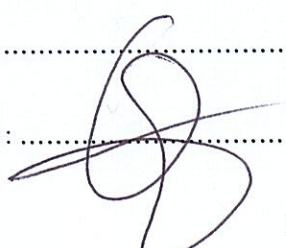
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: M. SZPIGIELMAN

Date de la livraison: 16/06/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | |
|---|--|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | | | | |
| La ponctualité du commercial | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | | | | |
| Le délai de réception du devis | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | | | | |
| Les délais de livraison | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mme ZAFRANI-BENISTY

Date de la livraison: 16/06/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: MmeBENADMON

Date de la livraison: 27/04/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La qualité du premier contact | | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | | | | | |
| La ponctualité du commercial | | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | | | | | |
| Le délai de réception du devis | | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | | | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | | |
| La communication avec notre service import | | | | | |
| Les délais de livraison | | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *on a été très contents*

Signature : *J Ben Admon*

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mme LASSERI [REDACTED]

Date de la livraison: 13/04/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

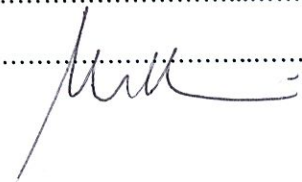
| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  | |
|---|--|---|---|---|--|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La qualité du premier contact | | | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | | | | | |
| La ponctualité du commercial | | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | | | | | |
| Le délai de réception du devis | | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | | | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | | |
| La communication avec notre service import | | | | | |
| Les délais de livraison | | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. MONNIN

Date de la livraison: 13/04/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. GUEY XXXXXXXXXX

Date de la livraison: 28/03/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | 2 | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | 2 | | | |
| La ponctualité du commercial | 2 | | | |
| Les compétences techniques du commercial | 2 | | | |
| Le délai de réception du devis | 2 | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | 2 | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | 2 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | 2 | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | 2 | | | |
| Les délais de livraison | 2 | | | |
| La courtoisie de notre équipe | 2 | | | |
| La présentation de notre équipe | 2 | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



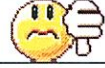

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: Mr. SOFER XXXXXXXXXX

Date de la livraison: 28/03/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | ✓ | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | ✓ | | | |
| Les compétences techniques du commercial | ✓ | | | |
| Le délai de réception du devis | ✓ | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓ | | | |
| Les délais de livraison | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM: KOPY XXXXXXXXXX

Date de la livraison: 24/03/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | ✓ | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | ✓ | | | |
| Les compétences techniques du commercial | ✓ | | | |
| Le délai de réception du devis | ✓ | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | / | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | / | | | |
| La courtoisie de notre équipe | / | | | |
| La présentation de notre équipe | / | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | / | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | / | | | |
| Les délais de livraison | / | | | |
| La courtoisie de notre équipe | / | | | |
| La présentation de notre équipe | / | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 10

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

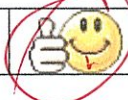

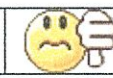

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur LEVY [REDACTED] - NETANYA

Date livraison : 25/02/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | ✓ | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | ✓ | | | |
| Les compétences techniques du commercial | ✓ | | | |
| Le délai de réception du devis | ✓ | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓ | | | |
| Les délais de livraison | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame █████ OHAYON
 Ashdod - ISRAEL

Date de la livraison : 23/01/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | X | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | X | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | X | | | |
| Les délais de livraison | X | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | X | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Merci beaucoup Corine pour tout!!!*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur ████████ OZIOL
 Jérusalem - ISRAEL

Date de la livraison : 23/01/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | / | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | | | | |
| La ponctualité du commercial | | | | |
| Les compétences techniques du commercial | | | | |
| Le délai de réception du devis | | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | / | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | / | | | |
| Les délais de livraison | | | | |
| La courtoisie de notre équipe | | | | |
| La présentation de notre équipe | | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur █████ COHEN
 LOD - ISRAEL

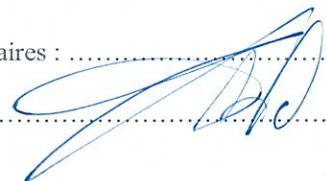
Date de la livraison : 23/01/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | ✓ | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | ✓ | | | |
| Les compétences techniques du commercial | ✓ | | | |
| Le délai de réception du devis | ✓ | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓ | | | |
| Les délais de livraison | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | ✓ | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :



Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur BOHBOT
 Ashkelon- ISRAEL

Date du déménagement : 03/01/2011

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

| COMMENT JUGEZ-VOUS? |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|
| AVANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La qualité du premier contact | X | | | |
| La qualité des informations (douane, assurance, etc...) | ✓ | | | |
| La ponctualité du commercial | X | | | |
| Les compétences techniques du commercial | X | | | |
| Le délai de réception du devis | X | | | |
| PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT | | | | |
| La ponctualité de l'équipe | ✓ | | | |
| La qualité de l'emballage et du chargement | ✓ | | | |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | X | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |
| A L'ARRIVEE | | | | |
| La communication avec notre service import | ✓ | | | |
| Les délais de livraison | | | | X |
| La courtoisie de notre équipe | X | | | |
| La présentation de notre équipe | ✓ | | | |
| Le professionnalisme de notre équipe | ✓ | | | |

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 10

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !