

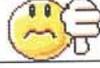
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

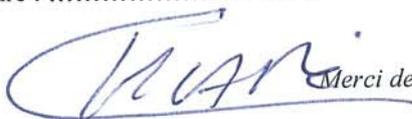
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



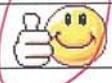
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Maale Adoumim

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

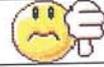
ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Raanana

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem

Date de la livraison: 03/01/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9,5/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 13/01/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		/		
Les délais de livraison		/		
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

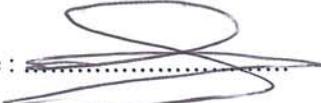
Date de la livraison: 16/01/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

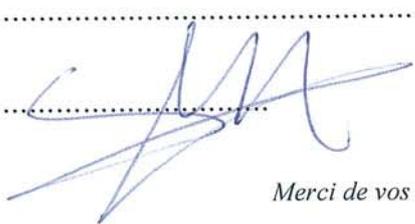
Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Holon

Date de la livraison: 16/01/2013

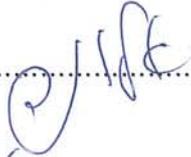
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 16/01/2013

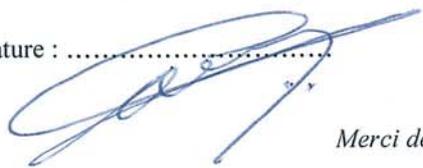
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
PO Box 12322
77524 - ASHDOD
Tél : +972.8.684.64.93
Tél : +33.1.80.91.50.40
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel-Aviv

Date de la livraison: 17/01/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



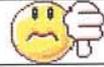
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashkelon

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X	X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X	X		
La présentation de notre équipe	X	X		
Le professionnalisme de notre équipe	X	X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X	X		
Les délais de livraison	X	X		
La courtoisie de notre équipe	X	X	X	
La présentation de notre équipe	X	X	X	
Le professionnalisme de notre équipe	X	X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Mme équipe de FRANCES Desperbe et l'équipe d'ICAAET. Magnifique Travail, Propre sans incidents. Merci à tous*

Signature : *Je recommande aux D. e. N A C A S - oliv. Roudichin de faire le déménagement avec cette équipe. Merci de vos réponses et bonne installation!*



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem – Har Homa

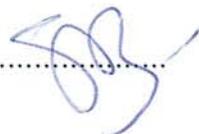
Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel Aviv

Date de la livraison: 06/03/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	0			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	9			
La qualité de l'emballage et du chargement		2		
La courtoisie de notre équipe	0			
La présentation de notre équipe	0			
Le professionnalisme de notre équipe	0			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	0			
Les délais de livraison	10 0			
La courtoisie de notre équipe	0			
La présentation de notre équipe	0			
Le professionnalisme de notre équipe	0			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10..10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 21/03/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



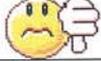
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 21/03/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.../10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



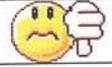
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

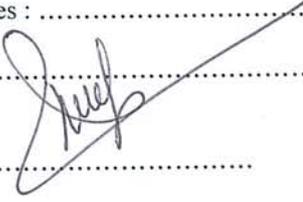
Date de la livraison: 21/03/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	TB			
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	↓			
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Eilat

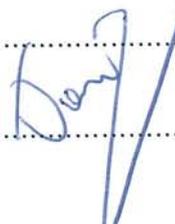
Date de la livraison: 24/03/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	D'accord			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	D'accord			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	D'accord			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel Aviv

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	α			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	α			
La ponctualité du commercial	α			
Les compétences techniques du commercial	α			
Le délai de réception du devis	α			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	α			
La qualité de l'emballage et du chargement	α			
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe	α			
Le professionnalisme de notre équipe	α			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	α			
Les délais de livraison	α			
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe	α			
Le professionnalisme de notre équipe	α			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : OK
 pas de problèmes
 Signature : lbeurid merci

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

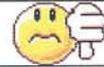
ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel-Aviv

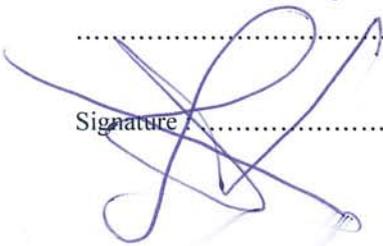
Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X	X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X	X		
Le professionnalisme de notre équipe	X	X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *forci Sep :-)*

Signature: 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Herzlia Pituah

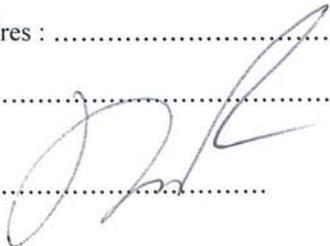
Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : BRAVO - TOUT BEEF.

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison:

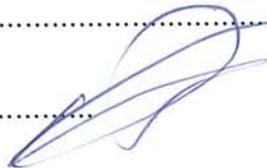
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement				✓
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓	✓		
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-aviv

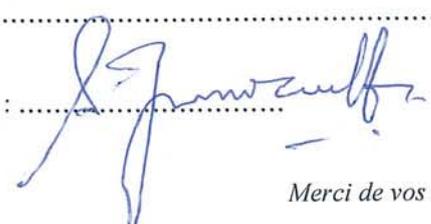
Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	XX			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial		/		
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis		/		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe		/		
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison		/		
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires : *Très bien, beaucoup de courtoisie et de travail avec vous!*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

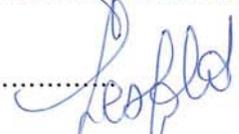
Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement			✓	
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe			✓	
Le professionnalisme de notre équipe			X	
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : A Paris, le seul déménageur
 ce n'était pas assez

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Givaat Shmouel

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Very good service!*

Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *sauf table rayée*
je aurais les cartons en esperant pas de mauvais
sauf une table rayée
signé

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 07/04/2013

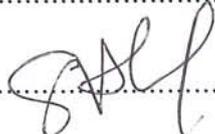
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Bat-yam

Date de la livraison: 08/05/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Très bon déménageurs et très sympa*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

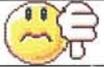
ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 08/05/2013

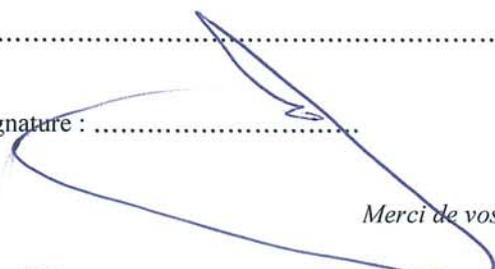
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 NETANYA

Date de la livraison: 08/05/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 09/05/13

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	✓				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓				
La ponctualité du commercial	✓				
Les compétences techniques du commercial	✓				
Le délai de réception du devis					✓
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import	✓				
Les délais de livraison	✓				
La courtoisie de notre équipe	✓				
La présentation de notre équipe	✓				
Le professionnalisme de notre équipe	✓				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 09/05/13

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation!





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX
 Moshav Srigim

Date de la livraison: 09/05/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : *Juste des livraisons un peu trop "pressés"*

mais globalement très satisfait

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv

Date de la livraison: 09/05/2013

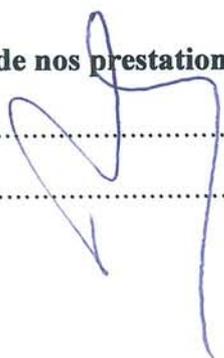
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 13/05/13

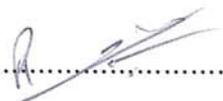
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 / 10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

EFRAT

Date de la livraison: 21/05/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				X
La ponctualité du commercial			X	
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **6.../10**

Commentaires : *Un certain manque de clarté dans les informations. Déménageurs efficaces et sympathiques*

Signature : *Guigaud*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 04/06/2013

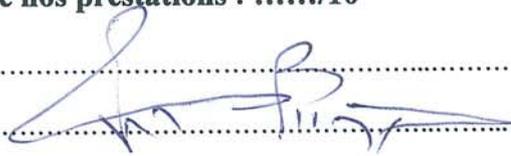
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-aviv

Date de la livraison: 04/06/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 7/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 04/06/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

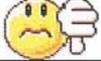
ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashkelon

Date de la livraison: 13/06/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 16/06/2013

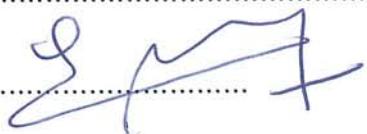
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	x			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	x			
La ponctualité du commercial	x			
Les compétences techniques du commercial	x			
Le délai de réception du devis	x			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	x			
La qualité de l'emballage et du chargement	x			
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	x			
Les délais de livraison	x			
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



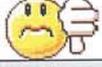
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 18/06/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 24/06/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		2		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial		2		
Le délai de réception du devis		2		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison			2	
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 24/06/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

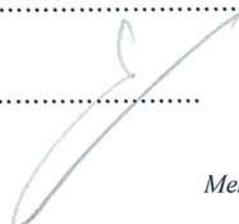
COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 30/06/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	1			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 02/07/2013

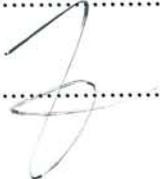
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 7/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date de la livraison : 05/07/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

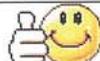
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 08/07/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	<input checked="" type="checkbox"/>			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	<input checked="" type="checkbox"/>			
La ponctualité du commercial	<input checked="" type="checkbox"/>			
Les compétences techniques du commercial	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le délai de réception du devis	<input checked="" type="checkbox"/>			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La qualité de l'emballage et du chargement	<input checked="" type="checkbox"/>			
La courtoisie de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La présentation de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le professionnalisme de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	<input checked="" type="checkbox"/>			
La courtoisie de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La présentation de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le professionnalisme de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 17/07/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

Pour l'instant très satisfait
 équipe très sympa
 au départ et à l'arrivée

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Rishon Ietsion

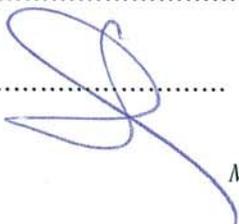
Date de la livraison: 18/07/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9,5/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 18/07/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...8./10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-aviv

Date de la livraison: 18/07/2013

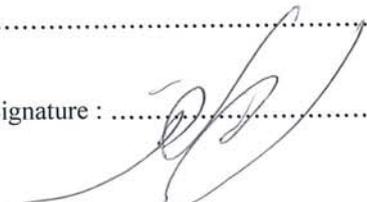
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 08/07/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



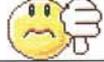
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ramat Poleg

Date de la livraison: 21/07/2013

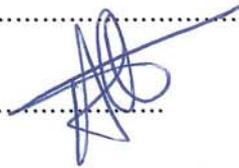
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 25/07/2013

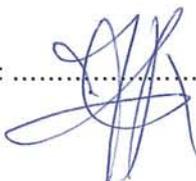
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Houlon

Date de la livraison: 25/07/2013

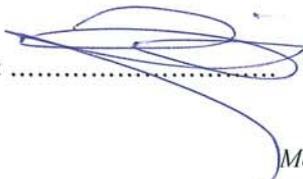
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-aviv

Date de la livraison: 25/07/2013

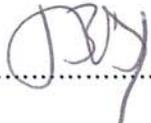
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

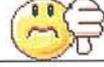
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-aviv

Date de la livraison: 29/07/13

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 31/07/2013

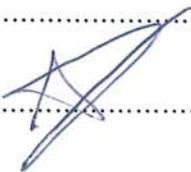
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 04/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 04/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Perfect*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison:

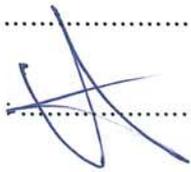
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			X
Les délais de livraison			X	X
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ramat Gan

Date de la livraison:

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **10/10**

Commentaires :

Just d'appelé plus à l'avance pour prévenir la livraison

Signature :

[Handwritten Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 04/08/2013

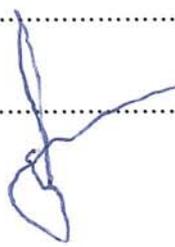
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

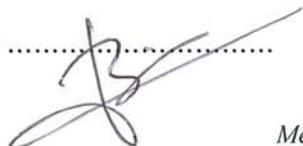
Date de la livraison: 05/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Kiryat Hasharon

Date de la livraison: 05/08/2013

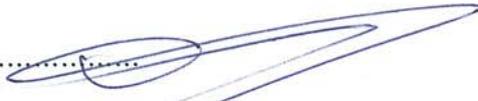
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	9			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		9		
La ponctualité du commercial		9		
Les compétences techniques du commercial		9		
Le délai de réception du devis		9		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	9			
La qualité de l'emballage et du chargement	9			
La courtoisie de notre équipe	9	7		
La présentation de notre équipe	9			
Le professionnalisme de notre équipe	9			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		9		
Les délais de livraison	9			
La courtoisie de notre équipe	9			
La présentation de notre équipe	9			
Le professionnalisme de notre équipe	9			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel-Aviv

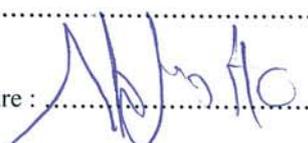
Date de la livraison: 06/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	✓				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓				
La ponctualité du commercial	✓				
Les compétences techniques du commercial	✓				
Le délai de réception du devis	✓				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Har Homa / Jerusalem

Date de la livraison: 07/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	↑			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem/Har homa

Date de la livraison: 07/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem Baka

Date de la livraison: 07/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

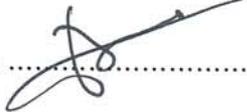
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

210

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 08/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

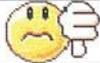
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Eilat

Date de la livraison: 11/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Haifa

Date de la livraison: /08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact					
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature: *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ramat aviv/Tel-aviv

Date de la livraison: /08/2013

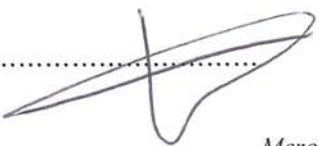
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X	X	
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X	X	
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **..7../10**

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 12/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	ok			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	ok			
La ponctualité du commercial	ok			
Les compétences techniques du commercial	ok			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	ok			
La qualité de l'emballage et du chargement	ok			
La courtoisie de notre équipe	ok			
La présentation de notre équipe	ok			
Le professionnalisme de notre équipe	ok			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	ok			
Les délais de livraison	ok			
La courtoisie de notre équipe	ok			
La présentation de notre équipe	ok			
Le professionnalisme de notre équipe	ok			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

sans besoin de vérification

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 13/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		F		
Les délais de livraison		F		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

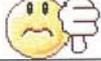
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Gan yavne

Date de la livraison: 15/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			X	
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 18/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Spécialement tard*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 18/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	<i>OK</i>			
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10*/10

Commentaires : *Bon Déménagement* *BRAVO*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 18/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

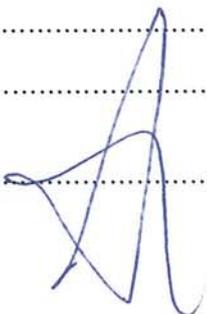
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date de la livraison : 18/08/2013

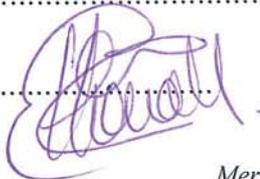
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✗			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✗		
La ponctualité du commercial	✗			
Les compétences techniques du commercial	✗			
Le délai de réception du devis	✗			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✗			
La qualité de l'emballage et du chargement		✗	✗	
La courtoisie de notre équipe	✗			
La présentation de notre équipe	✗			
Le professionnalisme de notre équipe	✗			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✗			
Les délais de livraison	✗			
La courtoisie de notre équipe	✗			
La présentation de notre équipe	✗			
Le professionnalisme de notre équipe	✗			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Herzilya Pituah

Date de la livraison: 18/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Tov Meod

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem

Date de la livraison: 19/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.../10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Hadera

Date de la livraison: 19/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X	/	
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison			X	X
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Rishon letsion

Date de la livraison: 19/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	+			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	+			
La ponctualité du commercial	+			
Les compétences techniques du commercial	+			
Le délai de réception du devis	+			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

Name: [REDACTED]
 Kfar Saba

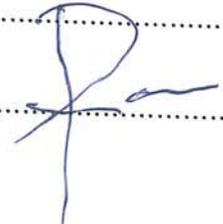
Date de la livraison: 20/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 20/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Rishon Letsion

Date de la livraison: 25/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

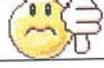
ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel aviv

Date de la livraison: 25/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *ok*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date de la livraison : 25/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

..... *הנהגה טובה* *הכל נעשה כהלכה*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem/kiryat moshe

Date de la livraison: 26/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 9.5/10

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 MITSPE RAMON

Date de la livraison: 26/08/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.../10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date de la livraison : 09/09/13

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	α			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	α	α		
La ponctualité du commercial	α	α		
Les compétences techniques du commercial	α			
Le délai de réception du devis	α			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		α		
La qualité de l'emballage et du chargement				α
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe	α			
Le professionnalisme de notre équipe	α			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	α			
Les délais de livraison				α
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe	α			
Le professionnalisme de notre équipe		α		

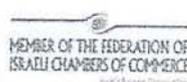
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...8./10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 11/09/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		α		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	α			
La ponctualité du commercial		α		
Les compétences techniques du commercial		α		
Le délai de réception du devis		α		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		α		
La qualité de l'emballage et du chargement		α		
La courtoisie de notre équipe		α		
La présentation de notre équipe		α		
Le professionnalisme de notre équipe		α		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		α		
Les délais de livraison		α		
La courtoisie de notre équipe		α		
La présentation de notre équipe		α		
Le professionnalisme de notre équipe		α		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Tres bien mais j'attend le M^r Fabrice qui dit me remonte le Neuble Hag Seneah !!*

Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

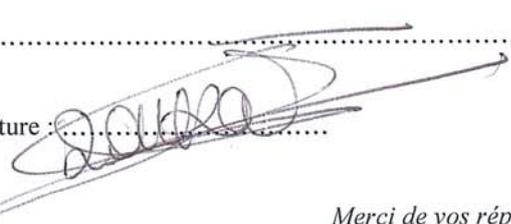
Date de la livraison: 11/09/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	XX			
La ponctualité du commercial	XX			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	XX			
La présentation de notre équipe	XXX			
Le professionnalisme de notre équipe	XX			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	XXX			
La courtoisie de notre équipe	XXX			
La présentation de notre équipe	XXX			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *no*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

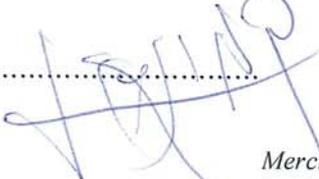
Date de la livraison: 30/09/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 1/13N

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Beer Sheva

Date de la livraison: 01/10/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial			✓	
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			✓	
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Herzlya

Date de la livraison: 03/10/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

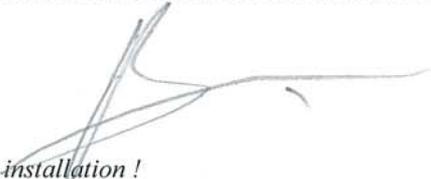
Date de la livraison: 07/10/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *le gars de la livraison super.*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Date de la livraison : 24.10.2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires: *perfect*

Signature: *[Signature]*

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 24/10/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		0		
La ponctualité du commercial	0			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires:

.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Carmiel

Date de la livraison: 27/10/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	222			
La ponctualité du commercial	222			
Les compétences techniques du commercial	222			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	222			
La qualité de l'emballage et du chargement	222			
La courtoisie de notre équipe	222			
La présentation de notre équipe	222			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	222			
La courtoisie de notre équipe	222			
La présentation de notre équipe	222			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : très très parfait

Signature : [Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Bat-Yam

Date de la livraison: 27/10/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel- Aviv

Date de la livraison: 27/10/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Haïfa

Date de la livraison: 31.10.2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires:

.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 10/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X	X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X	X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : *Satisfait, je recommanderai*
MERCI

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 24/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	bon			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	bon			
La ponctualité du commercial	bon			
Les compétences techniques du commercial	bon			
Le délai de réception du devis	bon			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	parfait			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	bon			
Les délais de livraison	bon			
La courtoisie de notre équipe	parfait			
La présentation de notre équipe	u			
Le professionnalisme de notre équipe	parfait			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 9/10 bon service

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem

Date de la livraison: 24/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 24/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		X
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				X
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires : Sans remarque

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

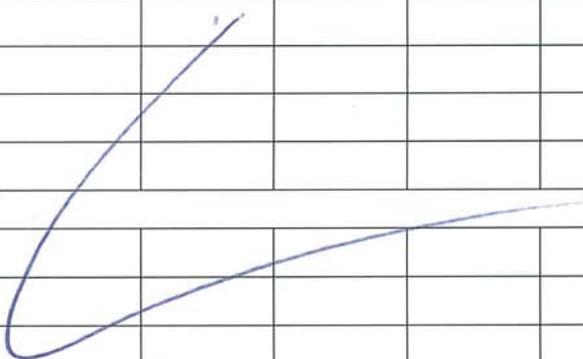
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 24/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	OK			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	OK			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Haifa

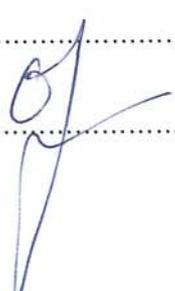
Date de la livraison: 25/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel aviv

Date de la livraison: 25/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 25/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 26/11/2013

Tou

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires:

.....

Signature: 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem/Ramat Sharet

Date de la livraison: 26/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	<i>parfait merci</i>			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



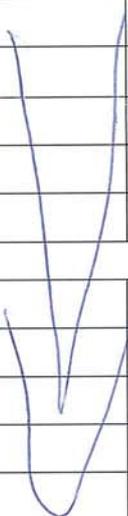
ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX
 Petah Tikwa

Date de la livraison: 26/11/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 aSHKELON

Date de la livraison: 10/12/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 / 10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 12/12/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **10/10**

Commentaires : *Super, très bien déchargé et rapide*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

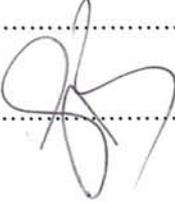
Date de la livraison: 12/12/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **10/10**

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 16/12/2013

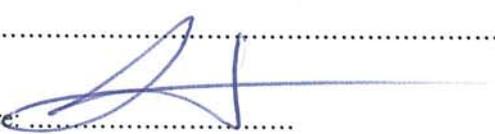
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires:

.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 16/12/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 17/12/2013

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	OK			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	OK			
La ponctualité du commercial	OK			
Les compétences techniques du commercial	OK			
Le délai de réception du devis		OK		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	OK			
La qualité de l'emballage et du chargement	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe			OK	
Le professionnalisme de notre équipe	OK			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	OK			
Les délais de livraison	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe		OK		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Sous réserve

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : [REDACTED]

Date du déménagement : 24/12/13

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

