





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: Mme [REDACTED]  
 Ramat poleg

Date de la livraison: 15/01/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	⊖	cartons pas suffisamment solides		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

..... Equipe en Israel très sympathique et efficace

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Haifa

Date de la livraison: 15/01/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	10			
La ponctualité du commercial	10			
Les compétences techniques du commercial	10			
Le délai de réception du devis	10			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires: ..... *אין בעיה* .....

Signature:  .....

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Herzlia Pitouah

Date de la livraison: 22/1/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : 7/10 .....

Signature :  .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

ID-F-8.4.1 / A






## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 22/1/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : *Très Bon*

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Rehovot


Date de la livraison: 23/1/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	XX			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	XX			
Les compétences techniques du commercial	XX			
Le délai de réception du devis	XX			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	XX			
La qualité de l'emballage et du chargement	XX			
La courtoisie de notre équipe	XX			
La présentation de notre équipe	XX			
Le professionnalisme de notre équipe	XX			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	XX			
Les délais de livraison	XX			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : *je vous recommande*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv


Date de la livraison: 02/01/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 07/01/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	9			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	9			
La ponctualité du commercial	9			
Les compétences techniques du commercial	9			
Le délai de réception du devis	9			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	9			
La qualité de l'emballage et du chargement	9			
La courtoisie de notre équipe	9			
La présentation de notre équipe	9			
Le professionnalisme de notre équipe	9			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	9			
Les délais de livraison			9	
La courtoisie de notre équipe	9			
La présentation de notre équipe	9			
Le professionnalisme de notre équipe	9			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires: *Sauf retard bateau de 10 jours  
 merci à Dieu pour gentillesse et  
 professionnalisme.*

Signature: *[Signature]*

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Petah Tikva

Date de la livraison: 12/01/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓	5		
La présentation de notre équipe	✓	5		
Le professionnalisme de notre équipe	✓	5		

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: ..... *הרבה* .....

Signature: .....

*Handwritten signature*

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 12/01/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	10			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	10			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	10			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	10			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 / 10

Commentaires: .....  
 Sous réserve de deballage  
 .....

Signature:

Carbas Abnès

Merci, de vos réponses et bonne installation!







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Herzlyia

Date de la livraison: 15/01/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires: *For Everything OK THANKS*

Signature: *M.H. Co*

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jérusalem

Date de la livraison: 26/1/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jérusalem

Date de la livraison: 4/2/2014

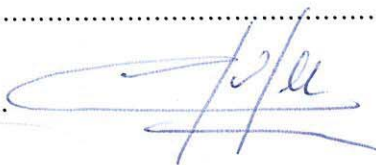
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	4			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 4/2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : ..... *Parfait* .....

Signature : .....  .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jérusalem - Arnona

Date de la livraison: 4/2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jérusalem

Date de la livraison: 4/2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

*Og. Alami*

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.0/10

Commentaires : .....

Signature : .....

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Raanana

Date de la livraison: 5/2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : ..... **PARFAIT** .....

Signature : .....  .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Kfar Saba

Date de la livraison: 5/2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		2		
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement		2		
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe		2		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



Rehov Haavoda 55  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél : +33.1.80.91.50.40  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

**ENQUETE QUALITE**

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 10/02/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

200%

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires: AU PERFECT  
117202 F20

Signature: [Signature]

Merci, de vos réponses et bonne installation!



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Raanana

Date de la livraison: 23/2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9./10

Commentaires : ..... je n'ai pas pointé tous les  
 ..... cartons, mais j'espère qu'ils y sont tous...  
 ..... merci !

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Eilat

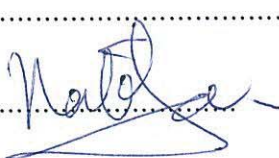
Date de la livraison: 24/2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires : .....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Eilat

Date de la livraison: 24/2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		F		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	F			
Le délai de réception du devis	F			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		F		
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 26/02//2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

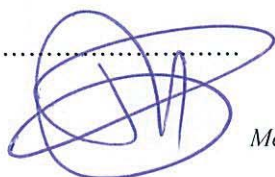
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: .....



*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



Rehov Haavoda 55  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél: +33.1.80.91.50.40  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

ID-F-8.4.1 / A

Date de la livraison: 27 /2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement		2		
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

**ENQUETE QUALITE**

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature :

27/02/2014

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX  
 Jérusalem

Date de la livraison: 27/2/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	3			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 2/3/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		F		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		F		
La ponctualité du commercial		F		
Les compétences techniques du commercial		F		
Le délai de réception du devis		X		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		F		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	F			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : ..... 2/10 7 n'oeu .....  
 .....

Signature :

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 20/3/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial			X	
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 20/3/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

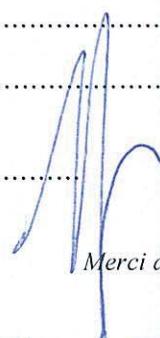
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX  
 Netanya

Date de la livraison: 23/3/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Herzlia Pitouah

Date de la livraison: 23/3/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires :  .....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya


Date de la livraison: 23/3/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 23/3/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Holon

Date de la livraison: 24/3/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison				X
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ..8.../10

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison:

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10/10*

Commentaires: *Tres satisfaite*

Signature: *[Signature]* *[Signature]*

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Haifa

Date de la livraison: 01/4/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	11/3/11			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



Rehov Haavoda 55  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél : +33.1.80.91.50.40  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel aviv

Date de la livraison: 01/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	8			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	8			
La ponctualité du commercial	8			
Les compétences techniques du commercial	8			
Le délai de réception du devis	0			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	8			
La qualité de l'emballage et du chargement	8			
La courtoisie de notre équipe	8			
La présentation de notre équipe	8			
Le professionnalisme de notre équipe	8			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	8			
Les délais de livraison			8	
La courtoisie de notre équipe	8			
La présentation de notre équipe	8			
Le professionnalisme de notre équipe	8			

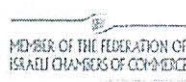
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires: .....

Signature: .....

*[Handwritten signatures]*

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



MOVERSPOE







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Bat Yam

Date de la livraison: 1/4/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : .....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Richon Letsion

Date de la livraison: 01/4/2014

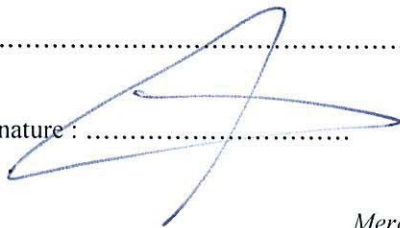
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	0			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	0			
La ponctualité du commercial	0			
Les compétences techniques du commercial	0			
Le délai de réception du devis	0			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	1			
La qualité de l'emballage et du chargement	0			
La courtoisie de notre équipe	0			
La présentation de notre équipe	0			
Le professionnalisme de notre équipe	0			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	0			
Les délais de livraison	0			
La courtoisie de notre équipe	0			
La présentation de notre équipe	0			
Le professionnalisme de notre équipe	0			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*



Rehov Haavoda 55  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél: +33.1.80.91.50.40  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ramat Gan

Date de la livraison: 03/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires: .....

.....

Signature:

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 08/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*

ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel - Aviv

Date de la livraison: 08/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 08/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				X
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires: .....

.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 08/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 08/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	<del>X</del>			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	<del>X</del>			
La ponctualité du commercial	<del>X</del>			
Les compétences techniques du commercial	<del>X</del>			
Le délai de réception du devis	<del>X</del>			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe			<del>X</del>	
La qualité de l'emballage et du chargement	<del>X</del>			
La courtoisie de notre équipe	<del>X</del>			
La présentation de notre équipe	<del>X</del>			
Le professionnalisme de notre équipe	<del>X</del>			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	<del>X</del>			
Les délais de livraison	<del>X</del>			
La courtoisie de notre équipe	<del>X</del>			
La présentation de notre équipe	<del>X</del>			
Le professionnalisme de notre équipe	<del>X</del>			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : .....<sup>9</sup>/10

Commentaires: *Ils n'ont pas monté l'armoire*

Signature: .....

*Merci, de vbs réponses et bonne installation!*



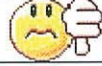

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 13/4

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

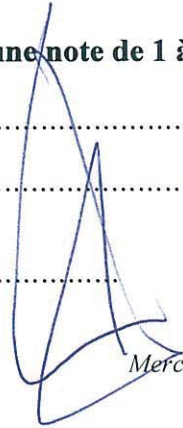
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: .....



*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 27/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: .....

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Herev Leat

Date de la livraison: 27/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓		✓	
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 28/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 28/04/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: *On a 10 jours pour vérifier.....*

Signature: *[Handwritten Signature]*

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



183697



Rehov Haavoda 55  
PO Box 12322  
77524 - ASHDOD  
Tél : +972.8.684.64.93  
Tél: +33.1.80.91.50.40  
Fax : +972.8.684.64.94  
Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [redacted] – Jerusalem

//

Date de la livraison: 08/05/14

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

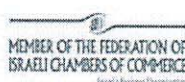
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...8.../10

Commentaires : ..... Tres bien , bonne equipe soveuse bon travail.....

Signature : .....

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Herzlyta Pituah

Date de la livraison: 08/05/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashkelon

Date de la livraison: 29/05/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : .....9/10

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 1/6/2014

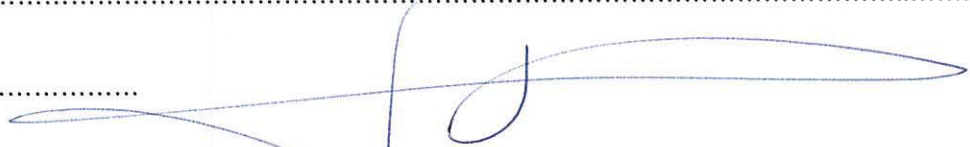
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 1/6/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature :

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 1/6/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] - Netanya

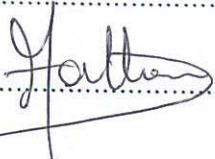
Date de la livraison: 12/06/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : .....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] - Netanya

Date de la livraison: 23/06/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis			X	
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien









ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [redacted] - Netanya  
 Date de la livraison: 23/06/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	x			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		x		
La ponctualité du commercial		x		
Les compétences techniques du commercial		x		
Le délai de réception du devis		x		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	x			
La qualité de l'emballage et du chargement	x			
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	x			
Les délais de livraison	x			
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ..8../10

Commentaires : ..... *bon service qu'il y ait eu qu'on au port* .....

Signature : ..... *[Signature]* .....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] - Netanya


Date de la livraison: 23/06/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Jerusalem

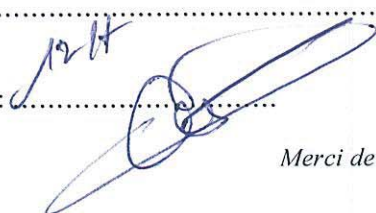
Date de la livraison:

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Ashkelon

Date de la livraison: 30/06/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ... / 10

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 3/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Kiriath Hacharon

Date de la livraison: 3/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel Aviv

Date de la livraison: 3/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature :  .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem


Date de la livraison: 7/2014

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X	+		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires : .....  
 ..... *Chabat Elalom ! grande note* .....

Signature : .....  


Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 07/07/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La qualité du premier contact	OK				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	OK				
La ponctualité du commercial	OK				
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
<b>A L'ARRIVEE</b>					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



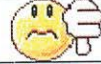

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 08/07/2014


*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: .....

*Very good*  


*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] - Netanya

Date de la livraison: 14/07/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Kfar Yona

Date de la livraison: 14/07/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature :  .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 15/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature :  .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Netanya

Date de la livraison: 16/07/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 16/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : *16/07/2014* .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 17/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe			✓	
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :  /10

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Hedera

Date de la livraison: 20/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 20/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem – Har Homa

Date de la livraison: 24/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Holon

Date de la livraison: 24/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature :  .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 24/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	6			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	6			
La ponctualité du commercial	6			
Les compétences techniques du commercial	6			
Le délai de réception du devis	6			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	6			
La qualité de l'emballage et du chargement	6			
La courtoisie de notre équipe	6			
La présentation de notre équipe	6			
Le professionnalisme de notre équipe	6			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	6			
Les délais de livraison	6			
La courtoisie de notre équipe	6			
La présentation de notre équipe	6			
Le professionnalisme de notre équipe	6			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **10**/10

Commentaires : *Excellente équipe, sérieuse et minutieuse.*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Hedera

Date de la livraison: 27/07/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X		X	
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 7 / 10

Commentaires: Livraison avec 1 semaine de retard

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 27/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis			X	
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Netanya

Date de la livraison: 27/07/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien









ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Netanya

Date de la livraison: 28/07/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	10			
La ponctualité du commercial	10			
Les compétences techniques du commercial	10			
Le délai de réception du devis	10			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Holon

Date de la livraison: 30/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La qualité du premier contact	10				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
<b>A L'ARRIVEE</b>					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Guivat Olga - Hedera

Date de la livraison: 30/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	10			
La ponctualité du commercial	10			
Les compétences techniques du commercial	10			
Le délai de réception du devis	10			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison	10			
La courtoisie de notre équipe	10			
La présentation de notre équipe	10			
Le professionnalisme de notre équipe	10			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 31/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

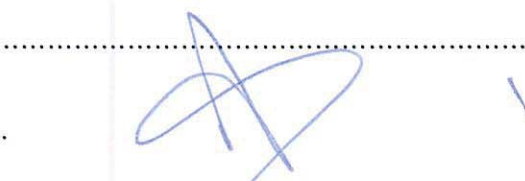
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	XX			
La ponctualité du commercial	XX			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe	XX			
La présentation de notre équipe	XX			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	XX			
Les délais de livraison	XX			
La courtoisie de notre équipe	XX			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Netanya

Date de la livraison:

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : Fixation

Signature : AD

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Netanya

Date de livraison: 10/07/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

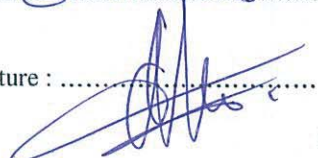
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

*Coop. Pess Vies*

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Netanya

Date de livraison: 10/07/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis			X	
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8./10

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien



ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Raanana

Date de la livraison: 20/7/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 7 / 10

Commentaires : AUCUN

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 1/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis		X		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement				X
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	<del>X</del>	X	X	
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : equipe de demenagement en israel est  
tres competent

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 3/8//2014


*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 3/8//2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya


Date de la livraison: 3/8//2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ramat Poleg

Date de la livraison: 7/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 10/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2	2		
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		2		
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison		2		
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



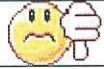

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

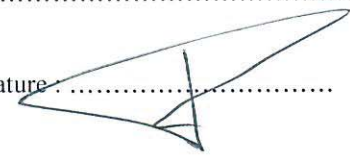
Date de la livraison: 11/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature: 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 11/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		α		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		α		
La ponctualité du commercial			α	
Les compétences techniques du commercial		α		
Le délai de réception du devis		α		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		1		α
La qualité de l'emballage et du chargement	α			
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe		α		
Le professionnalisme de notre équipe		α		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import			α	
Les délais de livraison		α		
La courtoisie de notre équipe		α		
La présentation de notre équipe		α		
Le professionnalisme de notre équipe	α			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...8./10

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





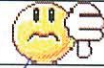

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] - Jérusalem

Date de la livraison: 11/08/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : ..... *top* .....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien





Rehov Haavoda 55  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél : +972 8.684.64.93  
 Tél: +33.1.80.91.50.40  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel aviv  
 11/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		2		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		2		
La ponctualité du commercial		2		
Les compétences techniques du commercial		2		
Le délai de réception du devis		2		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		2		
La qualité de l'emballage et du chargement		2		
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison			2	
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe		2		

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : *2 pieds de ~~chaque~~ ~~caisse~~ de coussin de l'assise  
 au-dessus !!!*

Signature:

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Bait Vegan – Jerusalem

Date : 12/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X	X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9 / 10

Commentaires : .....

.....

Signature :  .....

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A



## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Kohav Yaakov

Date de la livraison: 12/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✗	✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 13/8/2014

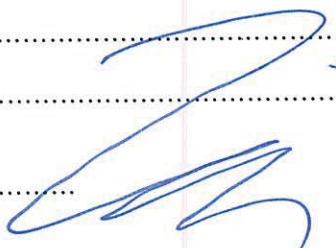
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*



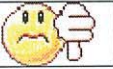

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Richone Le Tsion


Date de la livraison: 13/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX  
 Netanya

Date de la livraison: 13/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX  
 Netanya

Date de la livraison: 13/8/2014


*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La qualité du premier contact					
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
<b>A L'ARRIVEE</b>					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*








ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Tel Aviv

Date de la livraison: 20/08/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien





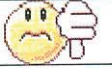

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX  
 Yakir

Date de la livraison: 20/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X	X	
La ponctualité du commercial		X	X	
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : .....

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashkelon

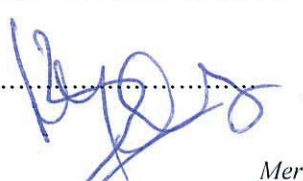
Date de la livraison: 22/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X	X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8.1/2 /10

Commentaires : Merci Bep

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Jerusalem

Date de la livraison: 24/08/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		2		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		2		
La ponctualité du commercial		2		
Les compétences techniques du commercial		2		
Le délai de réception du devis		2		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		2		
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison		2		
La courtoisie de notre équipe		2		
La présentation de notre équipe		2		
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8.../10

Commentaires : .....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Raanana

Date de la livraison: 26/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



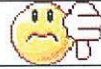

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 TEL AVIV

Date de la livraison: 26/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	5			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	5			
La ponctualité du commercial	5			
Les compétences techniques du commercial	5			
Le délai de réception du devis	5			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	5			
La qualité de l'emballage et du chargement	5			
La courtoisie de notre équipe	5			
La présentation de notre équipe	5			
Le professionnalisme de notre équipe	5			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	5			
Les délais de livraison	5			
La courtoisie de notre équipe	5			
La présentation de notre équipe	5			
Le professionnalisme de notre équipe	5			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **10**/10

Commentaires : .....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 27/08/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	10			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	10			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires: .....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 27/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	XX			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X	X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8 /10

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Raanana

Date de la livraison: 27/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La qualité du premier contact	3				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai: de réception du devis					
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
<b>A L'ARRIVEE</b>					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : *très satisfaits*

Signature : *[Signature]*

*Merci de vos réponses et bonne installation !*




ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 28/08/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Kyriat Hasharon

Date de la livraison: 28/08/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 28/08/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: .....

*Handwritten signature in blue ink*

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



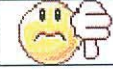

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 28/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 31/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : *Service excellent*  
*Je le recommande à mes amis*

Signature : *[Signature]* *Merci !*

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ramat Hasharon

Date de la livraison: 31/8/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : ..... *shva dolo fr n3c* .....

Signature : ..... *[Signature]* .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



Rehov Haavoda 55  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél : +33.1.80.91.50.40  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



# ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

Name: [REDACTED]  
 Ramat Sharet - Jerusalem

Date de la livraison: 2/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Signature :

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







Rehov Haavoda 55  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél: +972.8.684.64.93  
 Tél: +33.1.80.91.50.40  
 Fax: +972.8.684.64.94  
 Mail: info@demeco-isradem.com



## ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 3/9/2014

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : *une équipe excellente!*

Signature : *L. Bichowski*

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 4/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	1			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 4/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

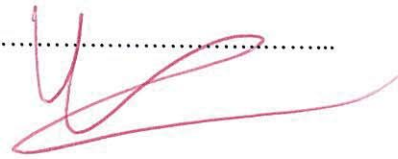
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

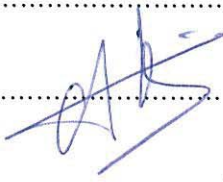
Date de la livraison: 7/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : ..... **OK TOV!** .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 7/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9./10

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel Aviv

Date de la livraison: 7/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

*Très Bien*

Date de la livraison : 11/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La qualité du premier contact	}				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
<b>A L'ARRIVEE</b>					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....

*Benzler*

*Merci de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX  
 Kiriati Hasharon - Netanya

Date de la livraison: 11/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La qualité du premier contact	8				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
<b>A L'ARRIVEE</b>					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8...../10

Commentaires : .....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Kiriath Hasharon - Netanya

Date de la livraison: 11/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 14/09/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

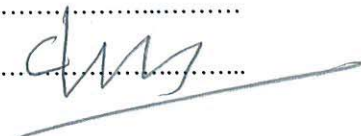
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: .....



*Merci, de vos réponses et bonne installation!*








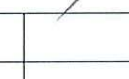

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 15/09/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX  
 Netanya

Date de la livraison: 15/09/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	XX			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	XX			
La ponctualité du commercial	XX			
Les compétences techniques du commercial	XX			
Le délai de réception du devis	XX			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	XXXX			
La qualité de l'emballage et du chargement	XXXX			
La courtoisie de notre équipe	XXXX			
La présentation de notre équipe	XXXX			
Le professionnalisme de notre équipe	XXXX			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	XXXX			
Les délais de livraison	XXXX			
La courtoisie de notre équipe	XXXX			
La présentation de notre équipe	XXXX			
Le professionnalisme de notre équipe	XXXX			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 16/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La qualité du premier contact	1				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
<b>A L'ARRIVEE</b>					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 18/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 18/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La qualité du premier contact	10				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La ponctualité de l'équipe	10				
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
<b>A L'ARRIVEE</b>					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Kiriat Hacharon

Date de la livraison: 21/9/2014

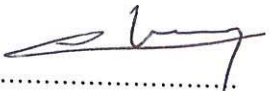
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*









ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 21/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

Signature :  .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Césarée

Date de la livraison: 21/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>	<del>X</del>			
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>	<del>X</del>			
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>	<del>X</del>			
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : *Sous réserve de vérifications.*

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



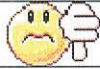

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 21/9/2014

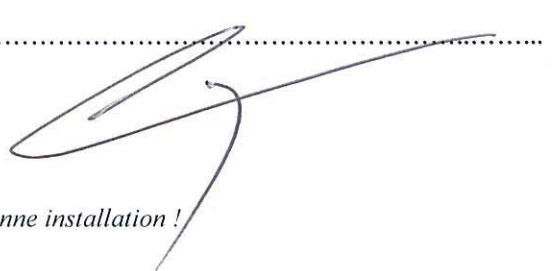
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Bait Vegan - Jerusalem

Date de la livraison: 22/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✗			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



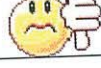

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Eli

Date de la livraison: 22/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ramat Bet Chemech

Date de la livraison: 22/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : Tout est OK, juste le Katek s'est cassé pendant la livraison.

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED] – Netanya


Date de la livraison: 23/09/14

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : ..... la prestation n'est pas complètement  
 terminée, il manque le montage d'un bureau et d'une  
 armoire et de lit

Signature : ..... 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Raanana

Date de la livraison: 29/9/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La qualité du premier contact	<i>9.5</i>				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
<b>A L'ARRIVEE</b>					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....

*[Handwritten signature in red ink]*

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





Rehov Haavoda 55  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél : +33.1.80.91.50.40  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 2/10/2014

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	(Pas Super pour moi) (17 <sup>e</sup> GODARD)			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10../10

Commentaires : Se donne 10/10 à ISRADEM une équipe formidable et sympathique. Sauf "17<sup>e</sup> GODARD" que je déconseille fortement. Merci à Corinne et son équipe.

Signature : [Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 5/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

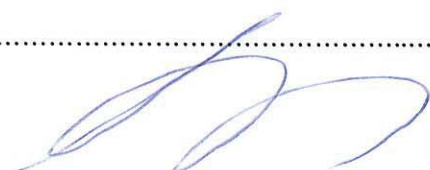
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	<b>X</b>			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	<b>X</b>			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	<b>X</b>			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 7/10/2014

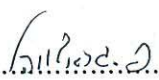
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			✓	
La ponctualité du commercial			✓	
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis				✓
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison			✓	
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10 <sup>7</sup>

Commentaires : .....

.....

Signature :  .....

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

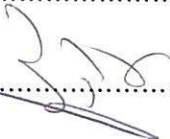
Date de la livraison: 7/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : .....

Signature: 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem

Date de la livraison: 20/10/2014

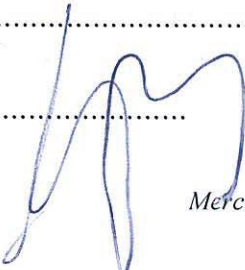
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Kiriati Gat

Date de la livraison: 20/10/2014

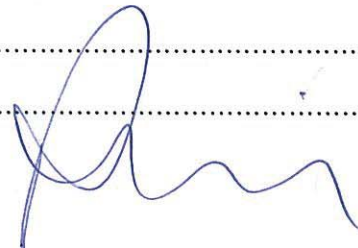
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 21/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	+ ✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	+ ✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : .../10**

Commentaires : *1 des pieds d'une chaise en cuir de la table à manger été cassé dans le conteneur cadre.*

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 21/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : <sup>10</sup>...../10

Commentaires : .....

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





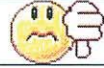

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

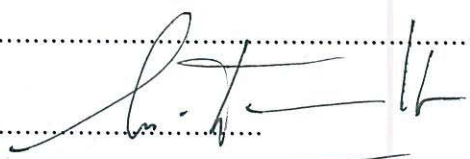
Date de la livraison: 27/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial	✓	✓		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis	✓	.		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **7./10**

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

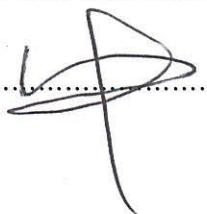
Date de la livraison: 27/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: ..... *Tau Meod* .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

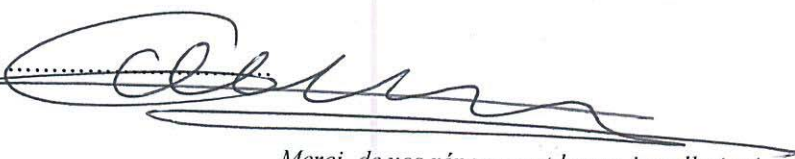
Date de la livraison: 27/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: Seus reserve de controle.

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Raanana

Date de la livraison: 28/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Zihrone Yaakov

Date de la livraison: 29/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✗			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✗		
La ponctualité du commercial	✗			
Les compétences techniques du commercial	✗			
Le délai de réception du devis		✗		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✗			
La qualité de l'emballage et du chargement	✗			
La courtoisie de notre équipe	✗			
La présentation de notre équipe	✗			
Le professionnalisme de notre équipe	✗			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		✗		
Les délais de livraison		✗		
La courtoisie de notre équipe	✗			
La présentation de notre équipe	✗			
Le professionnalisme de notre équipe	✗			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **8**./10

Commentaires : *équipe très efficace*

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Kibboutz Beerot Itshak

Date de la livraison: 29/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

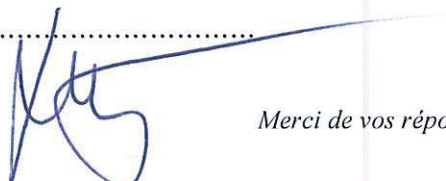
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✗			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 29/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 29/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : *IL manque des caisses avec des vêtements.*

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 30/10/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Raanana

Date de la livraison: 3/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...7.../10

Commentaires : Des cartons de verre en cristal sont arrivés cassés

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 3/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **10/10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ramat Bet Chemech

Date de la livraison: 3/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature :

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel Aviv

Date de la livraison: 4/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 12/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Kiryat Hacharon

Date de la livraison: 12/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9 / 10

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 12/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : Excellent travail, Respect des délais,  
Rapide et efficace

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 12/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	OK			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	OK			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Herzliah Pituah

Date de la livraison: 13/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Rehavia - Jerusalem

Date de la livraison: 13 /11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 13/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact			X	
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial				X
Les compétences techniques du commercial				X
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe			X	
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe			X	
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe			X	X
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name : [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 19/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		2		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		2		
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires: *Bien*

Signature: *[Handwritten Signature]*

Merci, de vos réponses et bonne installation!







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 TelAviv

Date de la livraison: 20/11/2014

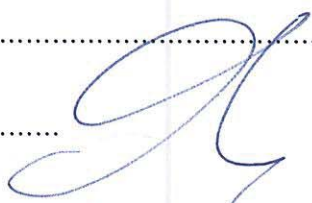

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: .....

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name : [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 26/11/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				X
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				X
La ponctualité du commercial				X
Les compétences techniques du commercial				X
Le délai de réception du devis				X
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

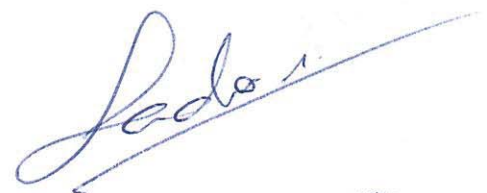
**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: .....

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 01/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...10./10

Commentaires: ROY

Signature: [Signature]

Merci, de vos réponses et bonne installation!









ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel- Aviv

Date de la livraison: 01/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

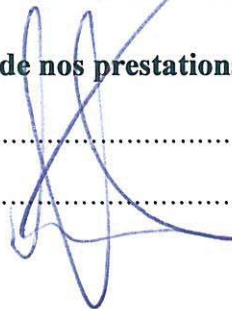
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: .....



*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Bat- Yam

Date de la livraison: 02/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

Signature: .....



*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 02/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: 

Signature: .....

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Rishon-Le-Tsion

Date de la livraison: 02/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	10			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....  
 .....

Signature: .....

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 02/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: .....



*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 09/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

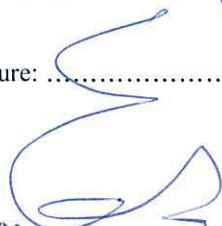
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires: .....

*Braavo à Demeco 😊  
 C'est pas de balles mais vraiment  
 merci de votre courtoisie au téléphone  
 au départ, à l'arrivée!*

Signature: .....



*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 09/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires: .....

Signature:  .....

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



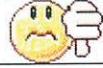

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Holon

Date de la livraison: 09/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	V			
La ponctualité du commercial			V	
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe	V			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....  
 .....

Signature: .....

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 10/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: *RAS - appareillage tout est OK*

Signature: *[Handwritten Signature]*

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 10/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: Toujours Meod

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 10/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	<b>X</b>			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	<b>X</b>			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	<b>X</b>			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 11/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires: .....

.....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 11/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓		✓	
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓		✓	
Les délais de livraison			✓	
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires: *Très bonne prestation*

Signature: *[Signature]*

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*



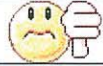

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashkelon

Date de la livraison: 11/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires: .....

Signature: 

*Merci, de vos réponses et bonne installation!*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ramat Bet Chemech

Date de la livraison: 21/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	<i>Excellente</i>			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	<i>Très bonne</i>			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	<i>Bonne</i>			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



Rehov Haavoda 55  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél: +33.1.80.91.50.40  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Tel Aviv

Date de la livraison: 23/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

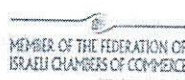
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...8./10

Commentaires : .....

Signature :

*Merci de vos réponses et bonne installation !*









ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Jerusalem

Date de la livraison: 25/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				X
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...9.../10

Commentaires : *ça aurait été préférable d'avoir tous les tarifs dès le départ - sinon excellent service de l'équipe*

Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Moshav Sde Ouziyahou  
 Ashdod

Date de la livraison: 29/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		2		
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial		2		
Le délai de réception du devis		2		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement		2		
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe		2		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires: l'équipe a été très professionnelle et très sympathique

Signature: [Signature]

29/12/14

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 30/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	<b>X</b>			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	<b>X</b>			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	<b>X</b>			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX  
 Netanya

Date de la livraison: 30/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10

Commentaires : .....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE





Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 30/12/2014

*perfect*

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Netanya

Date de la livraison: 30/12/2014

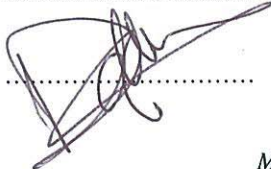
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]  
 Ashdod

Date de la livraison: 30/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	α			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	α			
La ponctualité du commercial	α			
Les compétences techniques du commercial	α			
Le délai de réception du devis	α			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		α		
La qualité de l'emballage et du chargement	x			
La courtoisie de notre équipe		x		
La présentation de notre équipe		α		
Le professionnalisme de notre équipe	x			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	α			
Les délais de livraison	α			
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe	α			
Le professionnalisme de notre équipe	α			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires : *Professionalisme avoir*

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



ID-F-8.4.1 / A





## ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem

Date de la livraison: 31/12/2014

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*


COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

.....

Signature : .....



*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE





Name: [REDACTED]

Eli

Date de la livraison: 31/12/2014

*excellent !*

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

