

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mr YADAN
 Netanya

T.O.V

Date de la livraison: 04/01/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: Mr. FERMONT David
 32 Beit Haarava
 Jerusalem

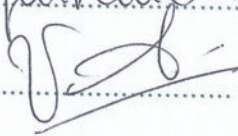
Date de la livraison: 04/01/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : .../10

Commentaires: le piano n'a pas pu être monté dans l'appartement.

Signature: 

4/1/15

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel Aviv

Date de la livraison: 05/01/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✗			
La ponctualité du commercial	✗			
Les compétences techniques du commercial	✗			
Le délai de réception du devis		✗		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✗			
La qualité de l'emballage et du chargement	✗			
La courtoisie de notre équipe	✗			
La présentation de notre équipe	✗			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✗		
Les délais de livraison	✗			
La courtoisie de notre équipe	✗			
La présentation de notre équipe	✗			
Le professionnalisme de notre équipe	✗			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires:

.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem

Date de la livraison: 13/1/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



Name: [REDACTED]
 Netanya

ID-F-8.4.1 / A

Date de la livraison: 23/01/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

ENQUETE QUALITE

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Le TOP DU DEMENAGEMENT

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jerusalem

Date de la livraison: 25/01/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 25/01/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	1				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations:/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Kedoumim

Date de la livraison: 25/1/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	ou			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial	ou			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	ou			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe	ou			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	ou			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	ou			
Les délais de livraison	ou			
La courtoisie de notre équipe	ou			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	ou			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jérusalem

Date de la livraison: 25/1/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



Name: [REDACTED]
 Petah Tikva

ID-F-8.4.1 / A

Date de la livraison: 25 /1/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

ENQUETE QUALITE

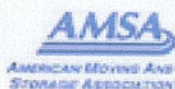
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9./10

Commentaires :

Bon travail

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 26/1/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *f* /10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya


Date de la livraison: 26/1/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	↑				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 27/01/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Beer Sheva

Date de la livraison: 27/01/2015

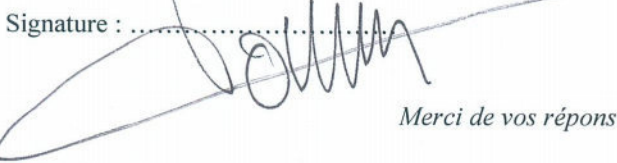
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	1			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	1			
La ponctualité du commercial	1			
Les compétences techniques du commercial	1			
Le délai de réception du devis	1			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	1			
La qualité de l'emballage et du chargement	1			
La courtoisie de notre équipe	1			
La présentation de notre équipe	1			
Le professionnalisme de notre équipe	1			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	1			
Les délais de livraison	1			
La courtoisie de notre équipe	1			
La présentation de notre équipe	1			
Le professionnalisme de notre équipe	1			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Raanana

Date de la livraison: 27/01/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 28/1/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Hof Ashkelon

Date de la livraison: 4/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 4/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X	X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 4/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Raanana

Date de la livraison: 5/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		α		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		α		
La ponctualité du commercial		α		
Les compétences techniques du commercial			α	
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		α		
La qualité de l'emballage et du chargement	α			
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe	α			
Le professionnalisme de notre équipe	α			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			α	
Les délais de livraison		α		
La courtoisie de notre équipe		α		
La présentation de notre équipe		α		
Le professionnalisme de notre équipe		α		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **8.5/10**

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Mevasseret tsion

Date de la livraison: 05/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires:

.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 8/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		4		
La qualité de l'emballage et du chargement	4			
La courtoisie de notre équipe	4			
La présentation de notre équipe	4			
Le professionnalisme de notre équipe	4			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		8		
Les délais de livraison		8		
La courtoisie de notre équipe		8		
La présentation de notre équipe		8		
Le professionnalisme de notre équipe	4			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8.../10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

Name: [REDACTED]
 Herzlya Pituach

Date de la livraison: 8/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

ENQUETE QUALITE

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Très Fats et gentils*

Signature : *Merci!*

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Petah Tikva

Date de la livraison: 10/2/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	XXXX			
La ponctualité du commercial	XXXX			
Les compétences techniques du commercial	XXXX			
Le délai de réception du devis	XX			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	XXXX			
La qualité de l'emballage et du chargement	XXXX			
La courtoisie de notre équipe	XXXX			
La présentation de notre équipe	XXXX			
Le professionnalisme de notre équipe		2		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2	2		
Les délais de livraison	XXXX	2		
La courtoisie de notre équipe	XXXX			
La présentation de notre équipe	XXXX			
Le professionnalisme de notre équipe	XXXX			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *très bn travail - travail professionnel - Merci*

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 10/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓	✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel Aviv

Date de la livraison: 17/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 22/2/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 23/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	OK			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	OK			
La ponctualité du commercial	OK			
Les compétences techniques du commercial	OK			
Le délai de réception du devis	OK			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	OK			
La qualité de l'emballage et du chargement	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe	OK			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	OK			
Les délais de livraison	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe	OK			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **8/10**

Commentaires : **IL SONT VENUS ET FAIT UN SUPER TRAVAIL**

Signature : 

23/02/2015

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 24/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel Aviv


Date de la livraison: 24/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya


Date de la livraison: 24/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **10/10**

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Jérusalem

Date de la livraison: 25/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



Name: [REDACTED]
 Jérusalem

ID-F-8.4.1 / A

15721

Date de la livraison: 26/02/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				✓
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				✓
La ponctualité du commercial				✓
Les compétences techniques du commercial				✓
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

ENQUETE QUALITE

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10* /10

Commentaires :

Signature : *[Signature]*

26/02/15

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 02/03/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **10**./10

Commentaires:

.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!



MOVERSPOE





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Bat Yam

Date de la livraison: 02/03/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires:

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: XXXXXXXXXX
 Netanya

Date de la livraison: 12/03/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...8.../10

Commentaires : *Bar*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 18/03/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	α			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	α			
La ponctualité du commercial	α			
Les compétences techniques du commercial	α			
Le délai de réception du devis	α			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		α		
La qualité de l'emballage et du chargement		α		
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe	α			
Le professionnalisme de notre équipe	α			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		α		
Les délais de livraison	α			
La courtoisie de notre équipe	α			
La présentation de notre équipe		α		
Le professionnalisme de notre équipe	α			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel aviv

Date de la livraison: 23/03/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 25/03/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	OK			
La qualité des informations (douane, assurance, etc ...)	OK			
La ponctualité du commercial	OK			
Les compétences techniques du commercial	OK			
Le délai de réception du devis	OK			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	OK			
La qualité de l'emballage et du chargement	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe	OK			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	OK			
Les délais de livraison	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe	OK			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : /10

Commentaires :

Signature:  [REDACTED]

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashkelon

Date de la livraison: 26/03/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓	✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial	✓	✓		
Les compétences techniques du commercial	✓	✓		
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement	✓	✓		
La courtoisie de notre équipe	✓	✓		
La présentation de notre équipe	✓	✓		
Le professionnalisme de notre équipe	✓	✓		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓	✓		
La courtoisie de notre équipe	✓	✓		
La présentation de notre équipe	✓	✓		
Le professionnalisme de notre équipe	✓	✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

[Signature]
 sans réserve
 de déballage
 et de vérification
 des cartons.

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Bné Brak

Date de la livraison: 29/03/2015


Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

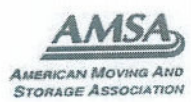
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 02/04/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		2		
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		2		
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A


ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel Aviv

Date de la livraison: 27/04/2015

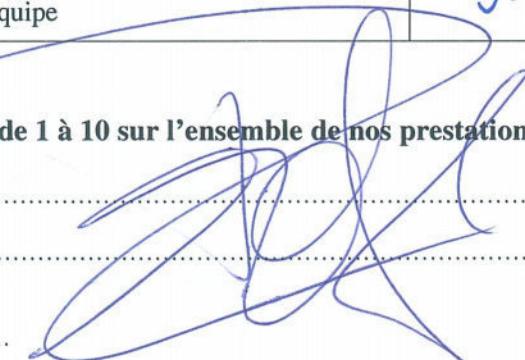
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Bat Yam

Date de la livraison: 27/04/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	+			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		x		
La ponctualité du commercial	+			
Les compétences techniques du commercial	x			
Le délai de réception du devis	x			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	x			
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	très rapide			
Les délais de livraison	x			
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 OFAQIM

Date de la livraison: 21/05/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires:

.....

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93 | ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94 | ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
 Kiriath Asharon
 Date de la livraison: 30/06/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?								
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT								
La qualité du premier contact	10							
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)								
La ponctualité du commercial								
Les compétences techniques du commercial								
Le délai de réception du devis	10							
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT								
La ponctualité de l'équipe								
La qualité de l'emballage et du chargement								
La courtoisie de notre équipe								
La présentation de notre équipe								
Le professionnalisme de notre équipe								
A L'ARRIVEE								
La communication avec notre service import	10							
Les délais de livraison								
La courtoisie de notre équipe								
La présentation de notre équipe								
Le professionnalisme de notre équipe								

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10 /10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
Netanya
Date de la livraison: 02.07.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X	X	X	
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



MOVERSPOS





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Netanya-Kiriat Hasharon

Date de la livraison: 02.07.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial			X	
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

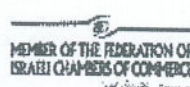
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Date de la livraison: 05/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	X				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe	X				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : PARFAIT

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED] - Netanya

Date de la livraison: 05/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *le contenu et ARRIVER RENVERCER
sous RESER de NON CASSE*

Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashkelon

Date de la livraison: 06/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : 

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Mochav Ben Shemen

Date de la livraison: 06/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X	X		
La courtoisie de notre équipe	X	X		
La présentation de notre équipe	X	X		
Le professionnalisme de notre équipe	X	X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8.../10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
 ☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 07/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8.5/10

Commentaires :

Bien géré, bon déroulement et malgré le fait que ce n'est jamais reçu.

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Guivat Shmouel

Date de la livraison: 07/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Raanana

Date de la livraison: 08/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X	X		
La présentation de notre équipe	X	X		
Le professionnalisme de notre équipe	X	X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires :

MS stable pour douanes (vals)

Signature :

[Handwritten signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 12/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 12/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	✓				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓				
La ponctualité du commercial	✓				
Les compétences techniques du commercial	✓				
Le délai de réception du devis	✓				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe		✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓				
La courtoisie de notre équipe	✓				
La présentation de notre équipe	✓				
Le professionnalisme de notre équipe	✓				
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import	✓				
Les délais de livraison	✓				
La courtoisie de notre équipe	✓				
La présentation de notre équipe	✓				
Le professionnalisme de notre équipe	✓				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Très Bien - Merci

Signature :

[Handwritten Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 14/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Tres gentil les services*

.....

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
 ☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Ashkelon

Date de la livraison: 15/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓	✓		
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓	✓		
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
Netanya
Date de la livraison: 16/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10 pour le déménageurs
 Commentaires : 8/10 pour Demeco
 à cause de frais
 de pondérage
 Signature : qui ne sont pas clairs
 au départ

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
 ☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
 Tel- Aviv
 Date de la livraison: 16/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
 ☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
 Netanya- Ir Yamim
 Date de la livraison: 17/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			X	
La ponctualité du commercial	X	X	X	
Les compétences techniques du commercial		X	X	
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



MOVERS POS





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-iradem.com

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison 19/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

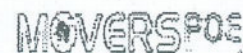
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	26			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	26			
La ponctualité du commercial	26			
Les compétences techniques du commercial	26			
Le délai de réception du devis	26			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	26			
La qualité de l'emballage et du chargement	26			
La courtoisie de notre équipe	26			
La présentation de notre équipe	26			
Le professionnalisme de notre équipe	26			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	26			
Les délais de livraison	26			
La courtoisie de notre équipe	26			
La présentation de notre équipe	26			
Le professionnalisme de notre équipe	26			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
 ☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

ELY

Date de la livraison 20/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			X	
Les délais de livraison	X		X	
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
 ☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
 Tel Aviv
 Date de la livraison 23/07/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



MOVERSPOE





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Netanya

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
Tel Aviv
Date de la livraison

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

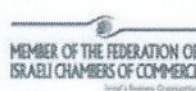
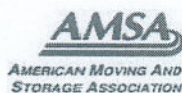
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Petah Tikwa

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :





Merci de vos réponses et bonne installation !



Name: [REDACTED]

TEL AVIV

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
Jerusalem

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



le n°1 des déménageurs
Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
Ramat Gan
Date de la livraison 02.08.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	8			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	8			
La ponctualité du commercial	8			
Les compétences techniques du commercial	8	8		
Le délai de réception du devis		8		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	8			
La qualité de l'emballage et du chargement	8			
La courtoisie de notre équipe	8			
La présentation de notre équipe	8			
Le professionnalisme de notre équipe	8			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	8			
Les délais de livraison	8			
La courtoisie de notre équipe	8			
La présentation de notre équipe		8		
Le professionnalisme de notre équipe	8			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
 ☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
 Raanana
 Date de la livraison 06.08.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Name: [REDACTED]
Jerusalem
Date de la livraison 09.08.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	Top			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		Top		
La ponctualité du commercial	Top			
Les compétences techniques du commercial	Top			
Le délai de réception du devis	Top			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	Top			
La qualité de l'emballage et du chargement	Top			
La courtoisie de notre équipe	Top			
La présentation de notre équipe	Top			
Le professionnalisme de notre équipe	Top			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		Top		
Les délais de livraison	Top			
La courtoisie de notre équipe	Top			
La présentation de notre équipe	Top			
Le professionnalisme de notre équipe	Top			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *Rapide et efficace*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
YERUHAM
Date de la livraison 06.08.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	XX			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	XX			XXXX
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	XXXXXX			
La qualité de l'emballage et du chargement	XXXXXX			
La courtoisie de notre équipe	XXXXXX			
La présentation de notre équipe	XXXXXX			
Le professionnalisme de notre équipe	XXXXXX			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	XX			
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe	XXXXXX			
La présentation de notre équipe	XXXXXX			
Le professionnalisme de notre équipe	XXXXXX			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

Equipe au top à l'arrivée du conteneur.

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Haifa

Date de la livraison 20.08.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		✓		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓	✗	
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import			✓	
Les délais de livraison	✓		✗	
La courtoisie de notre équipe	✓	✗		
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

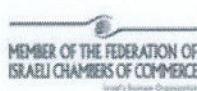
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...7./10

Commentaires :

.....

Signature : *Tamar Chouan*

Merci de vos réponses et bonne installation !



21372
 21373

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel Aviv
 Date de la livraison: 03/09/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





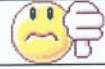

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 06/09/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE





Name: [REDACTED]

Ashdod

201

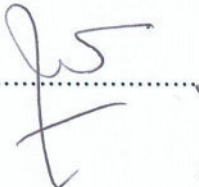
Date de la livraison: 17/09/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



55/1, Haavoda Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [Redacted]
Jerusalem

Date: 21.09.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : *Tatiana Amara*

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
 ☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 ☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]
 Jerusalem
 Date de la livraison: 22.09.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Ashkelon

Date de la livraison: 19.10.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	Oui			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	Oui			
La ponctualité du commercial	Oui			
Les compétences techniques du commercial	Oui			
Le délai de réception du devis	Oui			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		Oui		
La qualité de l'emballage et du chargement	Oui			
La courtoisie de notre équipe	OUI			
La présentation de notre équipe	OUI			
Le professionnalisme de notre équipe	Oui			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		Oui		
Les délais de livraison	Oui			
La courtoisie de notre équipe	OUI			
La présentation de notre équipe	Oui			
Le professionnalisme de notre équipe	Oui			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : tres Bien

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Petah Tikwa

Date de la livraison: 19.10.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	V			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	V			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	V			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

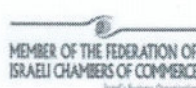
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

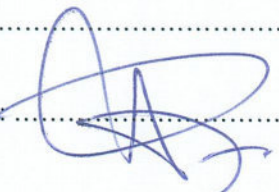
Date de la livraison: 20.10.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **8** / 10

Commentaires : *livraison retardée = plusieurs refus*

Signature: 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name : [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 21/10/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8...../10

Commentaires : mes regrets, l'avis manque information au final

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name : [REDACTED]
 Rue Shimshone 9 Baka
 Jerusalem

Date de la livraison: 21/10/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	XXXX			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	XXXX			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	XXXX			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel Aviv

Date de la livraison: 25/10/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires:

Signature:

Merci, de vos réponses et bonne installation!





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Date de la livraison: 26/10/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X	X	
Les compétences techniques du commercial				X
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe			X	
La présentation de notre équipe			X	
Le professionnalisme de notre équipe			X	
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 7 / 10

Commentaires:

.....

Signature: 

Merci, de vos réponses et bonne installation!



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Herzilya Pituah

Date de la livraison: 01.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : Merci 1000x
Tout est parfait

Signature:

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel Aviv

Date de la livraison: 02.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...**9**./10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel Aviv

Date de la livraison: 03.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	↓			
Les compétences techniques du commercial	↓			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	↑			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...⁹.../10

Commentaires :

Très bon dans l'ensemble

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]


Date de la livraison: 03.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	OK			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	OK			
La ponctualité du commercial	OK			
Les compétences techniques du commercial	OK			
Le délai de réception du devis	OK			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	OK			
La qualité de l'emballage et du chargement	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe	OK			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	OK			
Les délais de livraison	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe	OK			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : BON SERVICE

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Date de la livraison: 03.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Bat Yam

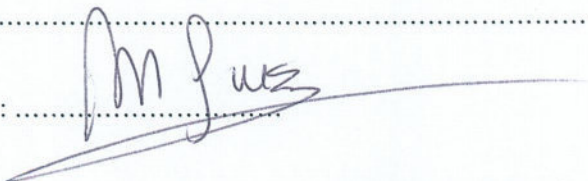
Date de la livraison: 08.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel Aviv

Date de la livraison: 08.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	OK			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	OK			
La ponctualité du commercial	OK			
Les compétences techniques du commercial	OK			
Le délai de réception du devis	OK			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		OK		
La qualité de l'emballage et du chargement	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe	OK			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		OK		
Les délais de livraison	OK			
La courtoisie de notre équipe	OK			
La présentation de notre équipe	OK			
Le professionnalisme de notre équipe	OK			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :9./10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 09.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	XX			
La ponctualité du commercial	XX			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	XXX			
La courtoisie de notre équipe	XX			
La présentation de notre équipe	XX			
Le professionnalisme de notre équipe	XX			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	XX			
Les délais de livraison	XX			
La courtoisie de notre équipe	XX			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Kyriat Hacharon

Date de la livraison: 10.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

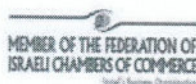
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashkelon

Date de la livraison: 11.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	⊗			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	⊗			
La ponctualité du commercial	⊗			
Les compétences techniques du commercial	⊗			
Le délai de réception du devis	⊗			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	⊗			
La qualité de l'emballage et du chargement	⊗			
La courtoisie de notre équipe	⊗			
La présentation de notre équipe	⊗			
Le professionnalisme de notre équipe	⊗			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	⊗			
Les délais de livraison	⊗			
La courtoisie de notre équipe	⊗			
La présentation de notre équipe	⊗			
Le professionnalisme de notre équipe	⊗			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





55/1, Haavoda Street
 Industrial Zone
 POB 12322
 77600 - Ashdod



☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
 📠 Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 80 91 50 40
 📠 France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com

Name: [REDACTED]

Ashdod

Date de la livraison: 12.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓	BIEN		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Netanya

Date de la livraison: 15.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

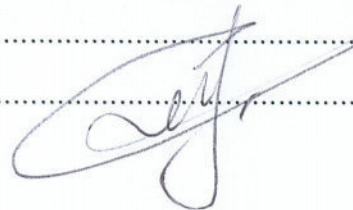
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Tel Aviv

Date de la livraison: 15.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

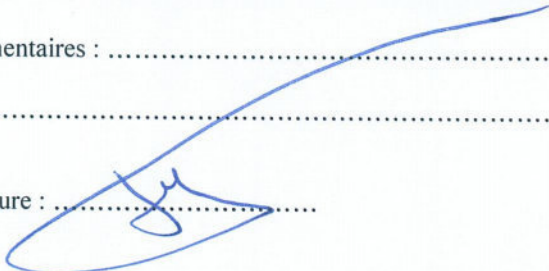
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe		✓		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ..10./10

Commentaires :

.....

Signature :







Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 15.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...9./10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Haifa

Date de la livraison: 16.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *J. reçoit 10/10*

Signature : *[Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya – Kiriat Hasharon

Date de la livraison: 22.11.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ..10./10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Har Homa

Date de la livraison: 23/11/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A





ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]

Bat Yam

Date de la livraison: 26/11/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya et Hertzilya

Date de la livraison: 26/11/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	4			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	4			
La ponctualité du commercial	4			
Les compétences techniques du commercial	4			
Le délai de réception du devis	7			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	4			
La qualité de l'emballage et du chargement	4			
La courtoisie de notre équipe	4			
La présentation de notre équipe	4			
Le professionnalisme de notre équipe	7			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	4			
Les délais de livraison	6			
La courtoisie de notre équipe	4			
La présentation de notre équipe	4			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : *TOP Merci beaucoup*
 Signature : *[Handwritten Signature]*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel Aviv

Date de la livraison: 27/11/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Neharya

Date de la livraison: 29/11/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	JB			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	B			
La ponctualité du commercial	B			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	JB			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Netanya

Date de la livraison: 30/11/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	oui			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	oui			
La ponctualité du commercial	x			
Les compétences techniques du commercial	x			
Le délai de réception du devis	x			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	y			
La qualité de l'emballage et du chargement	x			
La courtoisie de notre équipe	x			
La présentation de notre équipe	x			
Le professionnalisme de notre équipe	x			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	x			
Les délais de livraison	x			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

sous réserve de nous

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





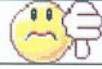

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Tel Aviv

Date de la livraison: 03.12.2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashdod

Date de la livraison: 20/12/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10 *9*

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Gane Yehouda

Date de la livraison: 21/12/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial		✓		
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe		✓		
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10/10*

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Hod Hasharon

Date de la livraison: 21/12/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	2			
La ponctualité du commercial	2			
Les compétences techniques du commercial	2			
Le délai de réception du devis		2		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement	2			
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison		2		
La courtoisie de notre équipe	2			
La présentation de notre équipe	2			
Le professionnalisme de notre équipe	2			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ... 8./10

Commentaires : *Sous réserve de réception de mes malles et de mes colis n°5 - RAS.*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Ashkelon

Date de la livraison: 21/12/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Har Homa

Date de la livraison: 23/12/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	2			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	2			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : ARRIVEE TRES TARD

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



Rehov Haavoda 55
 PO Box 12322
 77524 - ASHDOD
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.80.91.50.40
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 Jerusalem

Date de la livraison: 23/12/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact	✓				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓				
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Handwritten smiley face and signature. Includes text: 3110N, P13M0J, and a large flourish.

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

Name: [REDACTED]
 JERUSALEM

Date de la livraison: 24/12/2015

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...9.../10

Commentaires :MERCI.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !