



16, Ha'Amal Street
Industrial Zone
POB 12322
77600 - Ashdod - Israël

☎ Israel : +972 (0)8 684 64 93
☎ Israel : +972 (0)8 684 64 94

☎ France : +33 (0)1 86 26 00 00
☎ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM :

Date du déménagement :

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact					
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !

Homologué par le Ministère de la Défense Israélien

